



Première page ... l'essentiel de votre facture

viteos
toutes vos énergies

Viteos SA
Case postale 3206
2001 Neuchâtel

1/4

P.P. CH-2000 Neuchâtel Poste CH SA

Lieu de consommation

FACTURE N° XXX XXX
Date de la facture 31 août 2023
N° de client XXXXXXX
N° d'abonnement XXXXXXX
Montant à payer CHF 185.10
(TVA incluse)
Jusqu'au 30 septembre 2023

VOTRE DECOMPTE Période : mars à août 2023 Montant CHF

■ Electricité	327.09
MONTANT TOTAL	327.09

Nous vous avons déduit les factures d'acomptes suivantes

Facture n° xxxxxxx du 30.04.2023	- 71.00
Facture n° xxxxxxx du 30.06.2023	- 71.00

MONTANT A DEDUIRE -142.00

MONTANT A PAYER TVA incluse, détail au dos de la page arrondi 0.01 **185.10**

Merci de payer à l'aide du bulletin de versement annexé.
En cas de réclamation, veuillez nous faire parvenir un courrier dans les 20 jours.

INFOS CLIENTS

- Électricité : le marquage de l'électricité 2022 se trouve en dernière page de votre facture
- Eau : les fiches qualité 2022 par commune desservie se trouvent sur www.viteos.ch/infos-pratiques/qualite-eau
- Merci d'annoncer tout changement d'adresse ou de coordonnées (par exemple via My.viteos.ch)
- Vos tarifs se trouvent sur www.viteos.ch/infos-pratiques

Des questions ?
Viteos SA
Case postale 3206 • 2001 Neuchâtel
Tél. 0800 800 012 • Fax 032 886 02 59
contact@viteos.ch • www.viteos.ch

Contactez-nous !

Accueils:
Neuchâtel, Faubourg de l'Hôpital 4 • LU au VE de 09h00 à 11h00
La Chaux-de-Fonds, Espacité 2 • LU au VE de 09h00 à 11h00
Le Locle, Avenue du Technicum 17 • LU et ME de 09h00 à 11h00

Permanence téléphonique:
Lundi au vendredi
09h00-12h00 / 14h00-17h00
Sauf vendredi jusqu'à 16h00

Adresse de consommation

Numérotation par page

Adresse de facturation

Informations clés de votre facture :
- votre no de client
- votre no d'abonnement
- montant TVA incluse

Période de facturation

Montant TVA incluse par type d'énergie pour la période de facturation

Déduction des acomptes déjà facturés

Solde à payer TVA incluse

Arrondi pour faciliter le paiement

Votre mode paiement (par QR-facture et prélèvement automatique)

Pour nous écrire par poste, email et fax

Pour nous rencontrer ou nous téléphoner, nos 3 bureaux d'accueil : à La Chaux-de-Fonds, au Locle ou à Neuchâtel



Détail **électricité** et détail TVA

viteos
toutes vos énergies

3/4

Lieu de consommation

FACTURE N° XXX XXX
 Date de la facture 31 août 2023
 N° de client xxxxxxxx
 N° d'abonnement xxxxxxxx
Période : mars 2022 à août 2022 - 6 mois

ELECTRICITÉ - E-E-B1S

APERCU	Quantité	Total CHF TVA exclue	Total CHF TVA incluse
Consommation heures pleines	1'203 kWh	268.39	288.32
Redevance fixe	6 mois	36.00	38.77
TOTAL		304.39	327.09

CALCUL DES QUANTITES CONSOMMEES - Durée de la période de consommation: 182 jours

No du compteur	Dates de relevé	Type d'index	Ancien index	Nouvel index	Total	Coef.	Quantité	Unité
xxxxxx	10.02.2023 au 11.08.2023	Consommation heures pleines	27'340.00	28'543.00	1'203.000	1.0000	1'203.000	kWh

CALCUL DES PRIX

Tarif	Prestation	Quantité	Unité	Prix unitaire TVA exclue	Total CHF TVA exclue	Taux TVA	Total CHF TVA incluse	
Energie	E-E-B1S	1'203.000	kWh	0.08320	100.09	7.7%	107.80	
Acheminement	E-A-B1S	Consommation heures pleines	1'203.000	kWh	0.10090	121.38	7.7%	130.73
		Redevance fixe	6	mois	6.00000	36.00	7.7%	38.77
Contributions (PCP)	E-PCP	Redevance fédérale pour l'encouragement des énergies renouvelables	1'203.000	kWh	0.02300	28.29	7.7%	30.47
	E-PCP	Redevance cantonale à vocation énergétique	1'203.000	kWh	0.00300	36.09	0.0%	36.09
	E-PCP	Redevances communales à vocation énergétique	1'203.000	kWh	0.00500	6.02	0.0%	6.02
	E-PCP	Redevances communales pour l'usage du domaine public	1'203.000	kWh	0.00800	9.62	7.7%	10.36
TOTAL					304.39		327.09	

A propos de votre consommation... comment évolue t-elle ?

	Dates de relevé	Nombre jours	kWh	Moyenne/jour en kWh
Consommation totale figurant sur cette facture	10.02.2023 au 11.08.2023	182	1'203	6.6
Consommation totale de la période précédente	04.08.2022 au 10.02.2023	190	1'384	7.3
Consommation totale de la même période de l'année précédente	05.02.2022 au 04.08.2022	180	934	5.2

Le prix moyen du kWh tout compris qui vous est facturé est de CHF 0.27. Cela représente CHF 1.80 par jour.

Numérotation par page

Vous retrouverez toujours ici les références de votre facture

Période de facturation - nombre total en mois pour déterminer la redevance fixe

Le résumé de votre consommation en électricité en CHF, TVA exclue et incluse, en kWh et frais de base

Votre prix unitaire tout compris (frais de base et TVA)

Votre moyenne par jour tout compris (frais de base et TVA)

Informations personnelles au sujet de votre consommation et de son évolution



viteos
toutes vos énergies

4/4

Lieu de consommation

FACTURE	N° XXX XXX
Date de la facture	31 août 2023
N° de client	xxxxxxx
N° d'abonnement	xxxxxxx
Période : mars 2023 à août 2023 - 6 mois	

Si vous souhaitez à l'avenir payer vos factures par LSV ou par débit direct, nos formulaires sont à votre disposition plus bas sur notre site.

Récépissé		Section paiement		Compte / Payable à	
Compte / Payable à CH17 3000 5243 1185 5001 U Viteos SA Case postale 3206 2001 Neuchâtel 1				Référence	
Référence				Payable par	
Payable par					
Monnaie	Montant	Monnaie	Montant		
CHF	185.10	CHF	185.10		
Point de dépôt					

Numérotation par page

Vous retrouverez toujours ici les références de votre facture

Informations générales concernant votre facture

QR-facture pour paiement