



# Première page ... l'essentiel de votre facture

**viteos**  
toutes vos énergies

Viteos SA  
Case postale 3206  
2001 Neuchâtel

1/4

P.P. CH-2000 Neuchâtel Poste CH SA

Lieu de consommation

FACTURE N° XXX XXX  
Date de la facture 31 août 2022  
N° de client xxxxxxxx  
N° d'abonnement xxxxxxxx  
Montant à payer CHF 185.10 (TVA incluse)  
Jusqu'au 30 septembre 2022

VOTRE DECOMPTE Période : mars à août 2022 Montant CHF

v ( O H F W U	327.09
<b>MONTANT TOTAL</b>	<b>327.09</b>
Nous vous avons déduit les factures d'acomptes suivantes	
Facture n° xxxxxxxx du 30.04.2022	- 71.00
Facture n° xxxxxxxx du 30.06.2022	- 71.00
<b>MONTANT A DEDUIRE</b>	<b>-142.00</b>
<b>MONTANT A PAYER</b> TVA incluse, détail au dos de la page	<b>185.10</b>

arrondi 0.01

Merci de payer à l'aide du bulletin de versement annexé.

En cas de réclamation, veuillez nous faire parvenir un courrier dans les 20 jours.

**INFOS CLIENTS**

- Électricité : le marquage de l'électricité 2021 se trouve en dernière page de votre facture
- Eau : les fiches qualité 2021 par commune desservie se trouvent sur [www.viteos.ch/infos-pratiques/qualite-eau](http://www.viteos.ch/infos-pratiques/qualite-eau)
- Merci d'annoncer tout changement d'adresse ou de coordonnées (par exemple via [My.viteos.ch](http://My.viteos.ch))
- Vos tarifs se trouvent sur [www.viteos.ch/infos-pratiques](http://www.viteos.ch/infos-pratiques)

Des questions ?  
Viteos SA  
Case postale 3206 • 2001 Neuchâtel  
Tél. 0800 800 012 • Fax 032 886 02 59  
contact@viteos.ch • www.viteos.ch

Contactez-nous !

Accueils:  
Neuchâtel , Faubourg de l'Hôpital 4 • LU au VE de 09h00 à 11h00  
La Chaux-de-Fonds , Espacité 2 • LU au VE de 09h00 à 11h00  
Le Locle , Avenue du Technicum 17 • LU et ME de 09h00 à 11h00

Permanence téléphonique:  
Lundi au vendredi  
09h00-12h00 / 14h00-17h00  
Sauf vendredi jusqu'à 16h00

Adresse de consommation

Numérotation par page

Adresse de facturation

Informations clés de votre facture :  
- votre no de client  
- votre no d'abonnement  
- montant TVA incluse

Période de facturation

Montant TVA incluse par type d'énergie pour la période de facturation

Déduction des acomptes déjà facturés

Solde à payer TVA incluse

Arrondi pour faciliter le paiement

Votre mode paiement (par QR-facture et prélèvement automatique)

Pour nous écrire par poste, email et fax

Pour nous rencontrer ou nous téléphoner, nos 3 bureaux d'accueil : à La Chaux-de-Fonds, au Locle ou à Neuchâtel



# Détail **électricité** et détail TVA

**viteos**  
toutes vos énergies

3/4

**Lieu de consommation**

**FACTURE**                      **N° XXX XXX**  
 Date de la facture            31 août 2022  
 N° de client                    xxxxxxxx  
 N° d'abonnement            xxxxxxxx  
**Période : mars 2022 à août 2022 - 6 mois**

**ELECTRICITÉ - E-E-B1S**

APERCU	Quantité	Total CHF TVA exclue	Total CHF TVA incluse
Consommation heures pleines	1'203 kWh	268.39	288.32
Redevance fixe	6 mois	36.00	38.77
<b>TOTAL</b>		<b>304.39</b>	<b>327.09</b>

**CALCUL DES QUANTITES CONSOMMEES** - Durée de la période de consommation: 182 jours

No du compteur	Dates de relevé	Type d'index	Ancien index	Nouvel index	Total	Coef.	Quantité	Unité
xxxxxx	10.02.2022 au 11.08.2022	Consommation heures pleines	27'340.00	28'543.00	1'203.000	1.0000	1'203.000	kWh

**CALCUL DES PRIX**

Tarif	Prestation	Quantité	Unité	Prix unitaire TVA exclue	Total CHF TVA exclue	Taux TVA	Total CHF TVA incluse
Energie	E-E-B1S	1'203.000	kWh	0.08320	100.09	7.7%	107.80
Acheminement	E-A-B1S	1'203.000	kWh	0.10090	121.38	7.7%	130.73
	Consommation heures pleines	6	mois	6.00000	36.00	7.7%	38.77
Contributions (PCP)	E-PCP	1'203.000	kWh	0.02200	26.47	7.7%	28.51
	E-PCP	1'203.000	kWh	0.02300	28.29	0.0%	28.29
	E-PCP	1'203.000	kWh	0.00500	6.02	0.0%	6.02
	E-PCP	1'203.000	kWh	0.00800	9.62	7.7%	10.36
<b>TOTAL</b>					<b>304.39</b>		<b>327.09</b>

**A propos de votre consommation... comment évolue t-elle ?**

	Dates de relevé	Nombre jours	kWh	Moyenne/jour en kWh
Consommation totale figurant sur cette facture	10.02.2022 au 11.08.2022	182	1'203	6.6
Consommation totale de la période précédente	04.08.2021 au 10.02.2022	190	1'384	7.3
Consommation totale de la même période de l'année précédente	05.02.2021 au 04.08.2021	180	934	5.2

Le prix moyen du kWh tout compris qui vous est facturé est de CHF 0.27. Cela représente CHF 1.80 par jour.

Numérotation par page

Vous retrouverez toujours ici les références de votre facture

Période de facturation - nombre total en mois pour déterminer la redevance fixe

Le résumé de votre consommation en électricité en CHF, TVA exclue et incluse, en kWh et en redevance fixe

Votre prix unitaire tout compris (redevance fixe et TVA)

Votre moyenne par jour tout compris (redevance fixe et TVA)

Informations personnelles au sujet de votre consommation et de son évolution



**Lieu de consommation**

**FACTURE** N° XXX XXX  
Date de la facture 31 août 2022  
N° de client xxxxxxxx  
N° d'abonnement xxxxxxxx  
Période : mars 2022 à août 2022 - 6 mois

Numérotation par page

Vous retrouverez toujours ici les références de votre facture

Informations générales concernant votre facture

Si vous souhaitez à l'avenir payer vos factures par LSV ou par débit direct, nos formulaires sont à votre disposition plus bas sur notre site.

**Récépissé**

Compte / Payable à  
CH17 3000 5243 1185 5001 U  
Viteos SA  
Case postale 3206  
2001 Neuchâtel 1  
Référence  
Payable par

**Section paiement**

**Compte / Payable à**

**Référence**

**Payable par**

Monnaie Montant  
CHF 185.10

Monnaie Montant  
CHF 185.10

Point de dépôt

QR-facture pour paiement