

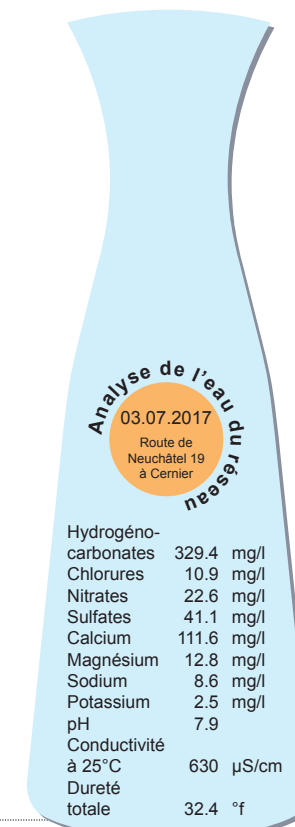
Commune de Val-de-Ruz

FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2017

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Val-de-Ruz est bien minéralisée. C'est une eau mi-dure à dure, en fonction de la ressource, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, sulfatée et en partie influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates ont varié de 6.1 à 22.6 mg/L en 2017.
Provenance	Eau des sources et des puits des villages (62.3% en 2017), avec une partie fournie par des tiers (37.7% en 2017).
Traitement	Eau des sources et des puits: par chloration ou par rayonnement UV. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.03 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L) Appoint et secours : Eau du SIVAMO, du SECH, de Neuchâtel et de Rochefort: par chloration.
Qualité microbiologique et chimique	Sur les 416 analysés, 3 dépassements de la valeur maximale pour des germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml), 3 dépassements pour le carbone organique total (1 mg/l) et 10 dépassements de la valeur maximale pour la turbidité (1 FNU) ont été enregistrés. En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Val-de-Ruz a globalement respecté les exigences légales en 2017.
Micropolluants	Des recherches de micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des composés organiques volatiles, entre autres, ont été effectuées de mai à novembre 2017 dans les eaux brutes. La plupart des substances analysées ne sont pas détectables. On identifie de l'acésulfame (édulcorant) et/ou du benzotriazole (anticorrosif) au Pâquier, aux Prés Royers, à Boudevilliers, à Malvilliers, à la Brasserie, et aux 3 Suisses, Murgier et Grandes Planches (influence des eaux usées). L'eau de Malvilliers, de la Brasserie et de Boudevilliers contient de l'atrazine e de l'atrazine-deséthyle. Des résidus de pesticides ont été détectés aux Prés Royers, à Boudevilliers, à la Brasserie et à Savagnier (influence de l'agriculture). Au Lion et à la Pôlière, un DVM pour un pesticide chacun (0,1 µg/l) a motivé la mise en rejet de ces deux ressources. De micropolluants sont détectés dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	
Teneur en nitrates	
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: microbiologie et physico-chimie: 84 échantillons; micropolluants : 20 échantillons; Eau traitée: microbiologie et physico-chimie: 416 échantillons. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 15 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 16'909

*Valeurs extrêmes mesurées



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre