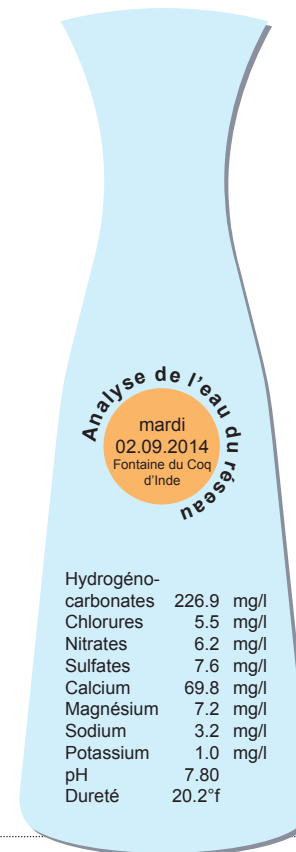




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2014

Qualité de l'eau	Moyennement dure, bien minéralisée, hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates). La teneur en nitrates est basse et l'influence de l'agriculture sur l'eau des sources est faible.
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse, complétés par une part d'eau du lac de Neuchâtel.
Traitement	Eau des sources: par chloration. Eau du lac de Neuchâtel: préchloration, suivie d'une filtration sur filtres à double-couche de pierre ponce et de sable de quartz, d'une seconde filtration au travers de filtres à charbon actif et enfin d'une désinfection en fin de traitement au chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.05 mg/l (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité micro-biologique et chimique	2 échantillons sur les 611 analysés (extrémités de réseau, réseau et fontaines) contenaient des entérocoques. Ces non-conformités n'ont pas été confirmées lors d'un second prélèvement. 3 dépassements de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles ont également été enregistrés, mais sans conséquence pour les consommateurs. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2014. L'eau distribuée est hygiéniquement propre. Les analyses ont révélé 35 dépassements de la valeur de tolérance pour le chlore libre sur 611 échantillons analysés et 2 dépassements de la valeur de la turbidité sur 260 échantillons analysés (réseau et fontaines). En dehors de ces non-conformités, sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2014.
Micropolluants	Une analyse de pesticides, de médicaments, de métabolites et de substances indicatrices soit 92 substances au total, a été effectuée dans l'eau brute du lac et dans l'eau traitée à Champ-Bougin, ainsi que dans l'eau du réseau prélevée au laboratoire des eaux. Les analyses n'ont pas détecté de micropolluants organiques dans les eaux traitées. Des analyses effectuées récemment en Suisse ont révélé la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/L. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	<p>EAU DOUCE 0°F MOYENNE 20.0°F EAU DURE 40°F</p> <p>MINI* 18.4°F MAXI* 21.8°F</p>
Teneur en nitrates	<p>0 mg/l MOYENNE 6.4 mg/l SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>MINI* 6.0 mg/l MAXI* 6.8 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau des sources: 4 séries d'analyses (81 échantillons). Transport de l'eau traitée: 8 séries soit 24 échantillons. Eau brute et traitement de l'eau du lac de Neuchâtel: 4 séries d'analyses (36 échantillons). Eau du réseau: 12 campagnes d'analyses (159 échantillons). Fontaines: 8 séries d'analyses (101 échantillons). Contrôles de qualité bactériologique aux extrémités de réseau: 44 séries (351 échantillons). Contrôles de qualité de nouveaux tronçons de conduite: 46 séries d'analyses. Analyses complémentaires: eau brute/eau traitée à Champ-Bougin 41 campagnes (126 échantillons); eau des sources chlorées et non chlorées (39 séries, 171 échantillons) dans le cadre de la rénovation de la station de traitement de Champ-Bougin.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'732



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre