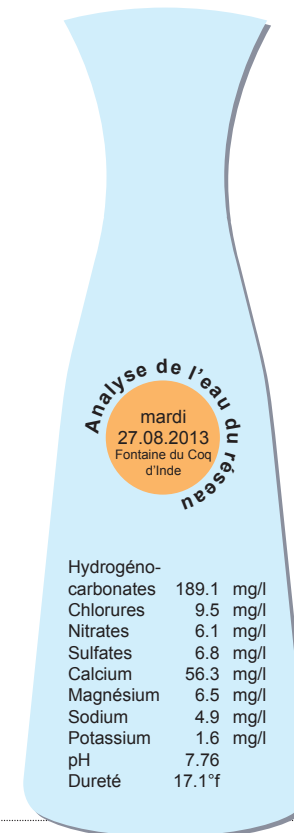




2013

Qualité de l'eau	Hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), mi-dure, bien minéralisée. La teneur en nitrates est basse et l'influence de l'agriculture sur l'eau des sources est faible.
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse, complétés par une part d'eau du lac de Neuchâtel.
Traitement	Eau des sources: par chloration. Eau du lac de Neuchâtel: préchloration, suivie d'une filtration sur filtres à double-couche de pierre ponce et de sable de quartz, d'une seconde filtration au travers de filtres à charbon actif et enfin d'une désinfection finale au chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.06 mg/l (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité micro-biologique et chimique	Un entérocoque a été détecté sur 238 échantillons analysés. Cette non-conformité n'a pas été confirmée lors d'un second prélèvement. Huit dépassements de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles ont également été enregistrés, mais sans conséquence pour les consommateurs. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2013. Les analyses ont révélé 28 dépassements de la valeur de tolérance pour le chlore libre. En dehors de ces non-conformités, sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2013.
Micropolluants	Une analyse de pesticides, de médicaments et d'antioxydants organiques, (75 substances au total), a été effectuée dans l'eau brute du lac et dans l'eau traitée à Champ-Bougin, ainsi que dans l'eau chlorée des sources à l'arrivée au réservoir du Chanet. Les résultats ont montré des traces de l'antidiabétique metformine dans l'eau traitée à Champ-Bougin. L'eau des sources chlorées ne contient, par contre, pas de micropolluants organiques. Des analyses effectuées récemment en Suisse ont révélé la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/l. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	<p>EAU DOUCE 0°F MOYENNE 19.5°F EAU DURE 40°F</p> <p>MINI* 16.1°F MAXI* 21.6°F</p>
Teneur en nitrates	<p>0 mg/l MOYENNE 6.4 mg/l SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>MINI* 5.5 mg/l MAXI* 7.3 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau des sources: 4 séries d'analyses (68 échantillons). Transport de l'eau traitée: 8 campagnes d'analyses (24 échantillons). Eau brute et traitement de l'eau du lac de Neuchâtel: 5 séries d'analyses (40 échantillons). Eau du réseau: 12 campagnes d'analyses (185 échantillons). Fontaines: 4 séries d'analyses (53 échantillons). Contrôles de qualité bactériologique aux extrémités de réseau: 44 séries (332 échantillons). Contrôles de qualité de nouveaux tronçons de conduite: 20 séries d'analyses. Analyses complémentaires: eau brute/eau traitée, 41 campagnes (91 échantillons); eau des sources chlorées et non chlorées, 12 campagnes (46 échantillons), dans le cadre de la rénovation de la station de traitement de Champ-Bougin.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'641



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre