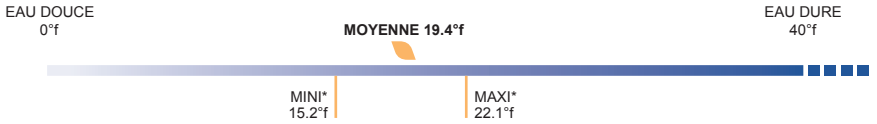
eau potable santé

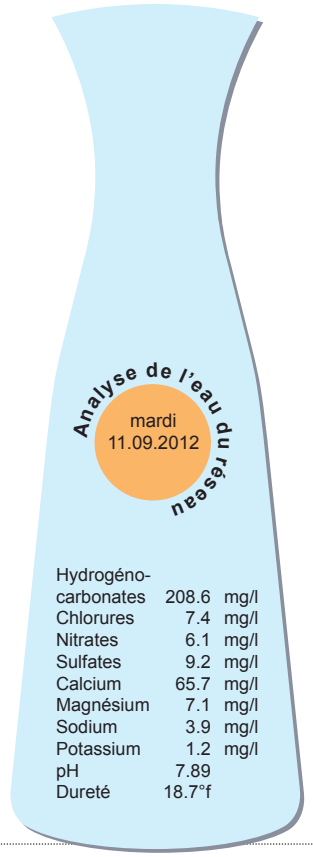
Ville de Neuchâtel

viteos
toutes vos énergies

FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2012

Qualité de l'eau	**Hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), mi-dure, bien minéralisée et peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).**
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse, complétés par une part d'eau du lac de Neuchâtel.
Traitement	Eau des sources: par chloration avec de l'hypochlorite de sodium. Eau du lac de Neuchâtel: préchloration, suivie d'une coagulation-floculation avec sel d'aluminium polymérisé, puis d'une filtration sur filtres à double-couche de pierre ponce et de sable de quartz et d'une seconde filtration au travers de filtres à charbon actif et enfin d'une désinfection finale au chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.06 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité micro-biologique et chimique	**L'eau distribuée est hygiéniquement propre. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a respecté les exigences légales en 2012.** Les analyses ont révélé un dépassement de la valeur de tolérance pour la turbidité et cinq dépassements de la tolérance pour le chlore libre. **En dehors de ces non-conformités, sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2012.**
Dureté	
Teneur en nitrates	
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau des sources: 4 séries d'analyses (69 échantillons). Transport de l'eau traitée: 12 campagnes d'analyses (37 échantillons). Eau brute et traitement de l'eau du lac de Neuchâtel: 44 séries d'analyses (112 échantillons). Eau du réseau: 12 campagnes d'analyses (207 échantillons). Fontaines: 5 séries d'analyses (85 échantillons). Contrôles qualité bactériologiques aux extrémités de réseau: 48 séries (363 échantillons). Contrôles qualité de nouveaux tronçons de conduite: 18 séries d'analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'390



Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre

Viteos - Quai Max-Petitpierre 4 - Neuchâtel - info@viteos.ch

Contact laboratoire des eaux - 032 886 00 00 - www.viteoslab.ch