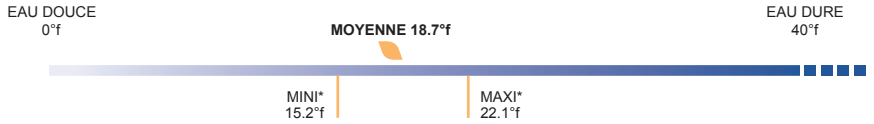
eau potable santé

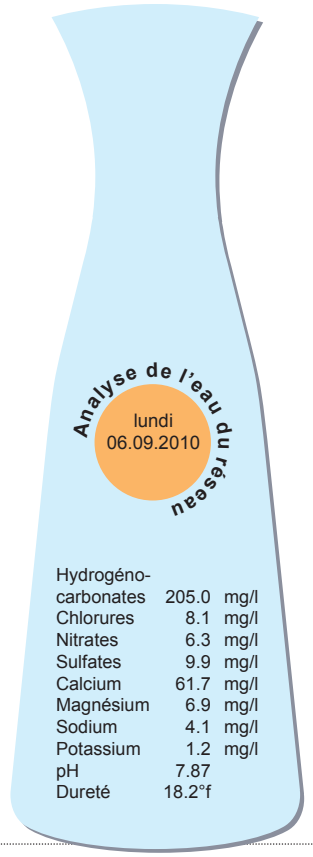
Ville de Neuchâtel

viteos
toutes vos énergies

FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2010

Qualité de l'eau	**Hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), mi-dure, peu minéralisée et peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).**
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse, complétés par une part d'eau du lac de Neuchâtel.
Traitement	Eau des sources: par chloration avec de l'hypochlorite de sodium. Eau du lac de Neuchâtel: préchloration, puis coagulation-floculation avec sel d'aluminium polymérisé, suivie de 2 filtrations et désinfection finale au chlore.
Qualité micro-biologique et chimique	**L'eau distribuée est hygiéniquement propre. Tous les échantillons d'eau du réseau analysés dans le cadre de l'autocontrôle ont respecté les exigences légales en 2010.** Au début du mois de septembre, l'eau d'une partie Est du réseau a pris un mauvais goût suite à la mise en service d'une nouvelle conduite entre la rue des Pavés et celle de la Cassarde. Les analyses ont également révélé la présence de bactéries E. coli et de coliformes. La situation est redevenue normale après les travaux de rétablissement. **La qualité de l'eau potable a été conforme sur le plan physico-chimique aux exigences légales en 2010**. Sur le plan physico-chimique, 1 échantillon a présenté un dépassement, sans gravité pour le consommateur, de la valeur de tolérance de la turbidité.
Dureté	
Teneur en nitrates	
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau des sources: 4 campagnes d'analyses (73 échantillons). Transport de l'eau traitée: 8 campagnes d'analyses (24 échantillons). Eau brute et traitement de l'eau du lac de Neuchâtel: 11 campagnes d'analyses (46 échantillons). Eau du réseau: 12 campagnes d'analyses chimiques et bactériologiques sur 13 points du réseau (140 échantillons).
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 32'973



Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré? disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau? déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet? ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre

Viteos - Quai Max-Petitpierre 4 - Neuchâtel - info@viteos.ch **Contact laboratoire des eaux -** 032 886 00 00