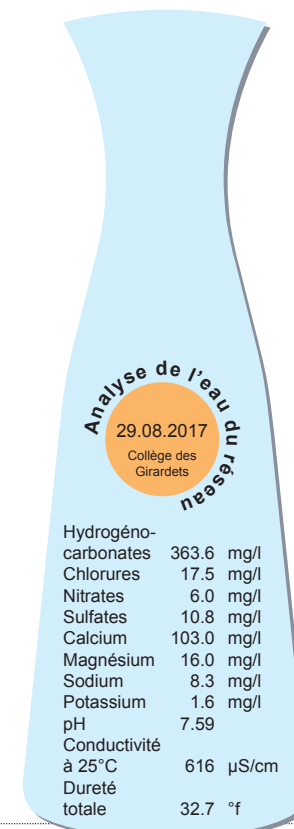


FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2017

Qualité de l'eau	L'eau du réseau du Locle est bien minéralisée. C'est une eau dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 5.6 à 7.5 mg/l en 2017.
Provenance	Exploitation des sources et puits de la Combe-Robert, de la Combe-Girard, de la Grecque, des Brondon, des Rondes, des Envers, des Jeanneret, de France, des Enfers et de la Maladière. Eau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part variable d'eau du lac de Neuchâtel, selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 9% de l'approvisionnement en 2017).
Traitement	Par ozonation, floculation et filtration par filtre bicouche anthracite-sable, filtration ascendante sur du charbon actif (procédé LUCA), puis filtration descendante sur du charbon actif en grain et chloration à l'hypochlorite de sodium (eau de javel). Concentration moyenne en chlore libre dans le réseau en 2017: 0.06 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité micro-biologique et chimique	Sur 104 échantillons analysés (réservoirs, réseau, extrémités de réseau et fontaines), 4 dépassements de la valeur maximale pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) ont été observés, mais non confirmés lors d'une seconde analyse; 3 dépassements de la valeur maximale pour le chlore libre (0.1 mg/l), 2 pour le carbone organique total (1 mg/l) et 6 pour le silicium (5 mg/l) ont été détectés. Ces non-conformités mineures ne mettent pas en danger la santé des consommateurs. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau du Locle a globalement respecté les exigences légales en 2017.
Micropolluants	Une campagne d'analyses de 153 micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, des agents complexants, des substances odorantes, des hydrocarbures polycycliques aromatiques, des hydrocarbures C5-C10 et C10-C40 et des antioxydants, a été effectuée en juillet 2017. Aucun micropolluant n'a été détecté au-dessus du seuil de quantification , ni dans l'eau brute ni dans le réseau. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	<p>MOYENNE 30.6°f</p>
Teneur en nitrates	<p>MOYENNE 6.2 mg/l</p> <p>SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: microbiologie et physico-chimie : 52 échantillons analysés; micropolluants : 1 échantillon. Eau traitée (chaîne de traitement, réseau et réservoirs): microbiologie et physico-chimie : 36 échantillons analysés; micropolluants : 1 échantillon; cytométrie en flux: 22 échantillons. Fontaines: microbiologie et physico-chimie : 20 échantillons. Extrémités de réseau: microbiologie et physico-chimie : 58 échantillons et 85 pour la cytométrie en flux. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 20 échantillons analysés.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 10'382



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre