



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2011

Qualité de l'eau	Bien minéralisée, dure, hydrogencarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), un peu sulfatée, peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).
Provenance	Exploitation de la galerie de la Combe-Robert, des sources de la Combe-Girard et de la Grecque, des puits Brondon, des Rondes, des Envers, des Jeanneret, de France, des puits et galerie des Enfers, de la Combe-Girard et de la Maladière. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel) comme eau de secours et d'appoint.
Traitement	Par ozonation, floculation, filtration dans un filtre bicouche anthracite-sable, puis filtration ascendante dans un filtre à charbon actif et chloration finale avec de l'hypochlorite de sodium.
Qualité microbiologique et chimique	Une seule colonie d'E. coli a été détectée en 2011 mais n'a pas été confirmée lors du second prélèvement. L'eau distribuée est donc hygiéniquement propre. Sur le plan physico-chimique, les analyses n'ont révélé aucune non-conformité. La qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2011.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses (56 échantillons au total). Installation de traitement: 7 campagnes d'analyses aux différentes étapes de traitement (63 échantillons). Eau du réseau: 7 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration (108 échantillons au total) et 2 campagnes d'analyses chimiques et bactériologiques (24 échantillons). Eau des fontaines: 1 campagne d'analyses bactériologiques (15 échantillons). Contrôle de qualité avant le raccordement au réseau de nouveaux tronçons de conduite: 12 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 10'074



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré? disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau? déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet? ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre