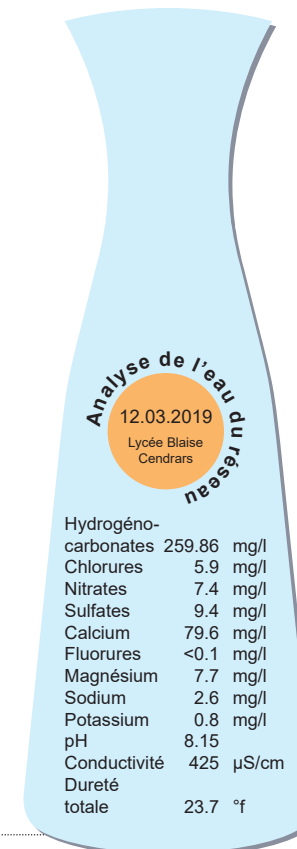




**FICHE INFO** QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2019

<b>Qualité de l'eau</b>	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, mi-dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée. Elle n'est pas ou peu influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates varient de 6.5 à 7.6 mg/L en 2019.
<b>Provenance</b>	Captages dans les Gorges de l'Areuse (90% de l'approvisionnement) et SIVAMO - sources dans les Gorges de l'Areuse et eau du lac de Neuchâtel (en moyenne 10% en 2019).
<b>Traitement</b>	Chloration aux Moyats et dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance.
<b>Qualité microbiologique et chimique</b>	Parmi les 613 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 31 ont montré un dépassement de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles, 2 pour les E. coli et 2 pour entérocoques. Ces résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 32 faibles DVM pour le chlore libre (0.1 mg/L) et 3 pour la turbidité (1 FNU) ont aussi été enregistrés. Ces non-conformités ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2019.
<b>Micropolluants</b>	Deux campagnes d'analyses sur 277 micropolluants organiques, soit des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatils, entre autres, ont été effectuées en juillet et septembre 2019. Aucune substance n'a été détectée au-dessus du seuil de quantification, y compris concernant le chlorothalonil et ses métabolites. Ces résultats, malgré des méthodes d'analyses ultraperformantes qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances, confirment l'excellente qualité de l'eau..
<b>Dureté et teneur en nitrates</b>	<p>MOYENNE 23,6°f</p> <p>MOYENNE 7.1 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
<b>Contrôles de qualité</b>	<b>Eau brute:</b> 48 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie) sur 12 captages; 2 échantillons pour les micropolluants (µP) et 3 pour le carbone organique assimilable (COA). <b>Eau traitée:</b> 138 échantillons analysés (réseau et réservoirs) (bactériologie et physico-chimie) sur 41 sites; 1 échantillon pour les µP; 10 pour le COA, 43 pour la cytométrie en flux (CMF). <b>Extrémités de réseau:</b> 471 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie); 121 pour la CMF. <b>Contrôle des travaux avant raccordement au réseau:</b> 37 échantillons.
<b>Habitants</b>	Nombre d'habitants approvisionnés: <b>37'472</b>



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
  - 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
  - Goût de chlore: disparition après 1 à 2 h au frigo
  - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
  - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre