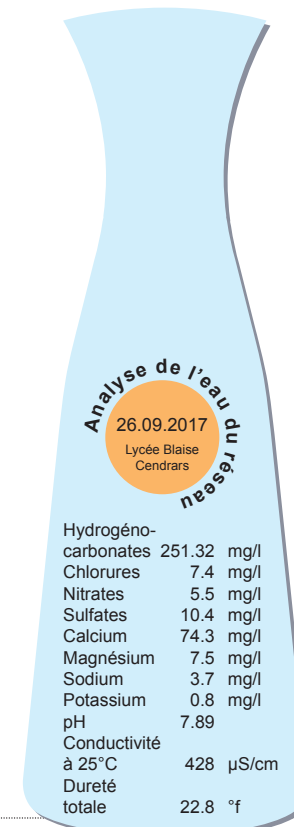




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2017

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, moyennement dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée. Elle n'est pas ou peu influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates varient de 5.8 à 6.5 mg/L.
Provenance	Sources et captages situés dans les Gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les Gorges de l'Areuse et une part d'eau du lac de Neuchâtel, qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (en moyenne 12.5% de l'approvisionnement en 2017).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats (hypochlorite de sodium); chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance. Teneur moyenne en chlore libre dans le réseau: 0.02 mg/L (valeur maximale: 0.1 mg/L).
Qualité micro-biologique et chimique	Parmi les 632 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 19 ont montré un dépassement de la valeur maximale pour les germes aérobies mésophiles et 2 pour entérocoques. Ces résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 36 dépassements de la valeur maximale pour le chlore libre (0.1 mg/L) ont aussi été enregistrés. La valeur de la turbidité dépassait la valeur maximale (1 FNU) dans 5 des 146 échantillons analysés. Ces non-conformités ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2017.
Micropolluants	Une campagne d'analyses de 153 micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, des agents complexants, des substances odorantes, des hydrocarbures polycycliques aromatiques, des hydrocarbures C5-C10 et C10-C40 et antioxydants a été effectuée en juillet 2017. Trois substances ont été détectées, dans des concentrations proches du seuil de détection. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: 60 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie) sur 15 sources et captages; 1 échantillon pour les micropolluants et 1 pour le carbone organique assimilable. Eau traitée: 163 échantillons analysés (réseau et réservoirs) (bactériologie et physico-chimie) sur 31 sites; 1 échantillon pour les micropolluants; 2 pour le carbone organique assimilable, 238 pour la cytométrie en flux. Fontaines: 5 échantillons. Extrémités de réseau: 464 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie); 297 pour la cytométrie en flux. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 87 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 38'633



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre