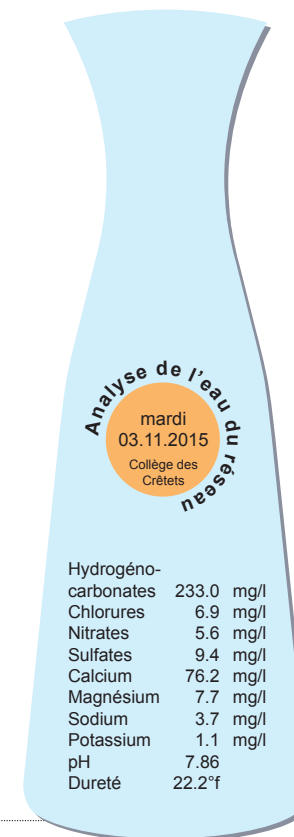




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2015

Qualité de l'eau	Eau bien minéralisée, moyennement dure (23.3 df en moyenne), hydrogénocarbonatée calcique et peu sulfatée. Peu ou pas influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates varient de 5.2 à 5.8 mg/L (seuil de tolérance 40 mg/L).
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (en moyenne 9.5% de l'approvisionnement en 2015).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats (hypochlorite de sodium); chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs du Mont Cornu et de Plaisance. Teneur moyenne en chlore libre dans le réseau: 0.02 mg/l (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité microbiologique et chimique	Parmi les 606 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 14 ont montré un dépassement de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles. Ces non-conformités n'ont pas été confirmées lors d'un second prélèvement. 21 dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/L) ont été enregistrés sur un total de 606 échantillons et la valeur de la turbidité dépassait la tolérance (1 FNU) dans 4 des 204 échantillons analysés. Ces non-conformités ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2015.
Micropolluants	Une recherche de 119 substances, soit des médicaments, des pesticides, des inhibiteurs de la corrosion, des perturbateurs endocriniens, des agents de contraste des rayons X, un édulcorant, des agents complexant, des substances odorantes et des antioxydants a été effectuée dans l'eau brute et l'eau du réseau en 2015. L'acésulfame à une teneur de 16 ng/L, un édulcorant, est la seule substance détectée au-dessus du seuil de détection dans l'eau brute. Des analyses similaires effectuées en Suisse révèlent la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/L. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	<p>EAU DOUCE 0°F MOYENNE 23.3°F EAU DURE 40°F</p> <p>MINI* 21.6°F MAXI* 24.1°F</p>
Teneur en nitrates	<p>0 mg/l MOYENNE 5.5 mg/l SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>MINI* 5.2 mg/l MAXI* 5.8 mg/l</p> <p><small>*Valeurs extrêmes mesurées</small></p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses bactériologiques et physico-chimiques sur 15 sources et captages, 87 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 1 pour le carbone organique assimilable. Transport de l'eau traitée des Moyats à La Chaux-de-Fonds: 12 campagnes sur 5 sites, 48 échantillons analysés. Eau traitée (réseau et réservoirs): 17 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 17 sites, 188 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 7 pour le carbone organique assimilable. Eau des fontaines: 16 fontaines analysées en 1 campagne. Extrémités de réseau: 45 campagnes sur 13 sites, 394 échantillons analysés. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 106 échantillons analysés.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 38'964



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre