



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2010

Qualité de l'eau	Bien minéralisée, pauvre en sodium, un peu sulfatée, assez dure, peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 4.6% de l'approvisionnement).
Traitement	Par chloration au dioxyde de chlore à la station des Moyats (gorges de l'Areuse) et chloration secondaire avec de l'hypochlorite de sodium dans les réservoirs.
Qualité micro-biologique et chimique	Globalement, l'eau distribuée à La Chaux-de-Fonds est hygiéniquement propre. 2 échantillons prélevés au cours du transport de l'eau (Les Moyats – La Chaux-de-Fonds) contenaient des bactéries E. coli et 2 autres étaient contaminés par des entérocoques (sur 206 échantillons analysés au total). Ces eaux non conformes provenaient du réservoir des Moyats (1 échantillon) et de l'extrémité Nord de la galerie de la Corbatière (lieudit «La Combe-des-Eaux», 3 échantillons). Dans le réseau, 3 non-conformités bactériologiques mineures ont été décelées, mais ni E. coli, ni entérocoques n'ont été détectés sur les 533 échantillons analysés. L'assainissement de la galerie de la Corbatière est en cours et l'amélioration du traitement des eaux brutes fera l'objet d'une demande de crédit en 2011. Sur le plan physico-chimique, 6 échantillons présentaient un dépassement, sans gravité pour le consommateur, de la valeur de tolérance de la turbidité. En dehors de ces non-conformités, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2010.
Dureté	<p>EAU DOUCE 0°F MOYENNE 24.0°F EAU DURE 40°F MINI* 23.0°F MAXI* 24.8°F</p>
Teneur en nitrates	<p>0 mg/l MOYENNE 6.5 mg/l SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l MINI* 5.6 mg/l MAXI* 7.5 mg/l</p> <p><small>*Valeurs extrêmes mesurées</small></p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses des 14 sources et captages (51 échantillons au total) et suivi hebdomadaire de la source Bossy (50 échantillons au total). Adduction Les Moyats - La Chaux-de-Fonds et réservoirs principaux de La Chaux-de-Fonds: 50 campagnes d'analyses bactériologiques (660 échantillons). Eau du réseau: 7 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration (57 échantillons au total) et 2 campagnes d'analyses chimiques et bactériologiques (13 échantillons). Eau des fontaines: 5 campagnes d'analyses bactériologiques totalisant 16 échantillons. Contrôle de qualité avant le raccordement au réseau de nouveaux tronçons de conduite: 19 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 37'523



Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré? disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau? déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet? ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre