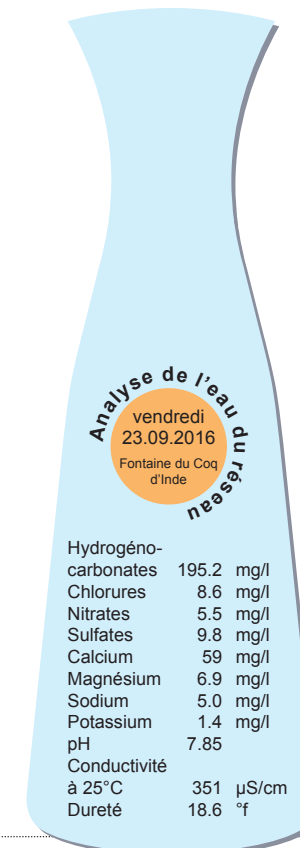




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2016

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée sur le plan physico-chimique. C'est une eau mi-dure à assez dure, calcique, chargée en hydrogencarbonates, peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates ont varié de 5.2 à 6.6 mg/L.
Provenance	Eau du lac et des sources de la ville situées dans les Gorges de l'Areuse.
Traitement	Eau des sources: par chloration; eau du lac: par une chaîne de traitement comprenant une pré-chloration, une filtration sur filtres à double-couche de pierre ponce et de sable de quartz, une filtration au travers de filtres à charbon actif et une désinfection finale avec du chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.03 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité micro-biologique et chimique	Un échantillon sur les 563 analysés (réseau, extrémités de réseau et fontaines) contenait des entérocoques, qui n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 14 dépassements de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles ont également été enregistrés ainsi que 7 dépassements du seuil de tolérance pour le chlore libre; 8 dépassements de la valeur de la turbidité sur 196 échantillons analysés (réseau et fontaines) ont été observés. En dehors de ces non-conformités, sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2016.
Micropolluants	Une recherche de 149 micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, des agents complexant, des substances odorantes, des hydrocarbures polycycliques aromatiques, des hydrocarbures C5-C10 et C10-C40 et des antioxydants a été effectuée en mai 2016 dans l'eau brute du lac, dans l'eau traitée à Champ-Bougin, dans l'eau des sources et dans un réservoir. L'eau des sources contient du DEET, un répulsif d'insectes. L'eau traitée à Champ-Bougin montre la présence de metformine et chloridazon-desphenyl (herbicide). L'eau du réservoir n'a révélé aucune substance au-dessus du seuil de détection (10 ng/l). La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des teneurs de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	<p>MOYENNE 19.2°F</p> <p>0°F 40°F</p> <p>EAU DOUCE EAU DURE</p> <p>MINI* 15.8°F MAXI* 22.2°F</p>
Teneur en nitrates	<p>SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>0 mg/l MOYENNE 6.1 mg/l</p> <p>MINI* 5.2 mg/l MAXI* 6.6 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	<p>Eau brute: 53 campagnes d'analyses bactériologiques et physico-chimiques sur 18 sources et captages, 265 échantillons analysés; 2 échantillons analysés pour les micropolluants.</p> <p>Station de traitement de Champ-Bougin: 49 campagnes sur 9 sites, 171 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie); 2 échantillons analysés pour les micropolluants; 55 échantillons analysés pour cytométrie en flux.</p> <p>Eau traitée (réseau et réservoirs): 12 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 11 sites, 130 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 118 pour la cytométrie en flux.</p> <p>Fontaines: 22 fontaines analysées en 1 campagne.</p> <p>Extrémités de réseau: 50 campagnes sur 19 sites, 367 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie) et 257 échantillons pour la cytométrie en flux.</p> <p>Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 44 échantillons analysés.</p>
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'750



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre