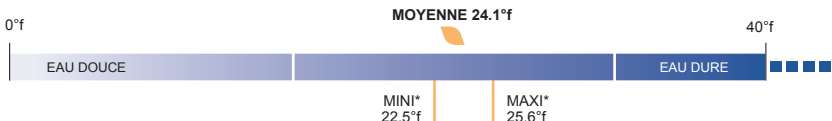

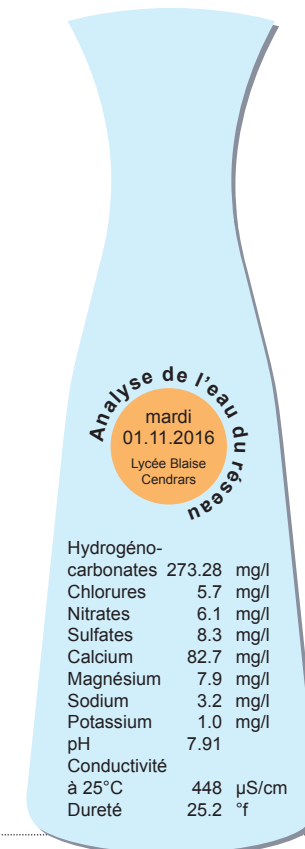




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2016

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, moyennement dure (24.1 degrés français en moyenne), calcique, chargée en hydrogencarbonates et peu sulfatée. Elle n'est pas ou peu influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates varient de 4.9 à 6.2 mg/L.
Provenance	Sources et captages situés dans les Gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les Gorges de l'Areuse et une part d'eau du lac de Neuchâtel, qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (en moyenne 11% de l'approvisionnement en 2016).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats (hypochlorite de sodium); chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance. Teneur moyenne en chlore libre dans le réseau: 0.03 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité microbiologique et chimique	Parmi les 534 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 12 ont montré un dépassement de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles, 1 pour E. coli et 2 pour entérocoques. Ces résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 10 dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/L) ont aussi été enregistrés. La valeur de la turbidité dépassait la tolérance (1 FNU) dans 5 des 160 échantillons analysés. Ces non-conformités ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2016.
Micropolluants	Une campagne d'analyses de 149 micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, des agents complexant, des substances odorantes, des hydrocarbures polycycliques aromatiques, des hydrocarbures C5-C10 et C10-C40 et antioxydants a été effectuée en mai 2016. Aucune substance n'a été détectée au-dessus du seuil de détection (10 ng/l). La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des teneurs de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	
Teneur en nitrates	 <p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: 4 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 15 sources et captages, 60 échantillons analysés; 1 échantillon pour les micropolluants. Transport d'eau traitée des Moyats à La Chaux-de-Fonds: 12 campagnes sur 4 sites, 48 échantillons analysés. Eau traitée (réseau et réservoirs): 15 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 12 sites, 144 échantillons analysés; 1 échantillon pour les micropolluants; 6 campagnes sur 15 sites et 91 échantillons pour la cytométrie en flux. Fontaines: 16 fontaines analysées en 1 campagne. Extrémités de réseau: 46 campagnes sur 13 sites, 394 échantillons analysés (bactériologie, cytométrie en flux et physico-chimie). Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 82 échantillons analysés.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 38'955



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre