

Manuel d'utilisation Green Motion DC 22



EXONÉRATION DE GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les renseignements, recommandations, descriptions et consignes de sécurité mentionnés dans le présent document s'appuient sur l'expérience et le discernement d'Eaton Corporation (« Eaton ») et peuvent ne pas couvrir toutes les éventualités. Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez un bureau de vente Eaton. La vente du produit présenté dans le présent document est soumise aux conditions générales indiquées dans la politique de vente Eaton concerné ou dans tout autre accord contractuel entre Eaton et l'acquéreur.

IL N'EXISTE AUCUN ACCORD, ENTENTE NI GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER OU DE VALEUR MARCHANDE, AUTRES QUE CEUX EXPRESSÉMENT ÉNONCÉS DANS UN CONTRAT EXISTANT ENTRE LES PARTIES. TOUT CONTRAT DE CE TYPE DÉCRIT L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS D'EATON. LE CONTENU DE CE DOCUMENT NE DOIT PAS FAIRE PARTIE D'UN CONTRAT ENTRE LES PARTIES NI LE MODIFIER.

En aucun cas Eaton ne saura être tenu responsable par l'acheteur ou par l'utilisateur partie au contrat, à tort (négligence comprise) d'une responsabilité stricte ni de tout autre dommage ou perte particulier, indirect, accidentel ou conséquentiel, de quelque type que ce soit, y compris sans y être limité tout dommage ou perte d'utilisation de l'équipement, de l'usine ou du système d'alimentation, du coût de capital, de la perte de puissance, des dépenses supplémentaires engendrées par l'utilisation de systèmes d'alimentation existants, ni de toute réclamation par des clients à l'acheteur ou à l'utilisateur résultant de l'utilisation des présentes informations, recommandations et descriptions. Les informations figurant dans le présent manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Sommaire

1	INTRODUCTION.....	4
	1.1 Champ d'application du document.....	5
	1.2 Symboles utilisés dans ce manuel.....	5
2	PRÉCAUTIONS.....	6
	2.1 Environnement d'utilisation et restrictions.....	6
3	DÉCOUVERTE DE LA BORNE DE RECHARGE GREEN MOTION DC 22.....	7
	3.1 Vérification du contenu de l'emballage.....	7
	3.2 Vues de face et arrière.....	7
	3.3 Vue de dessous.....	8
	3.4 Type de câbles.....	8
4	PROCÉDURE POUR COMMENCER ET ARRÊTER LE PROCESSUS DE CHARGE.....	9
5	VOYANTS ET INTERFACES UTILISATEUR.....	10
	5.1 Voyants LED.....	10
	5.2 Écran tactile couleur.....	11
	5.3 Bouton d'arrêt d'urgence.....	13
6	SUITE LOGICIELLE.....	13
7	MAINTENANCE.....	14
	7.1 Procédure de mise hors service de l'appareil.....	14
	7.2 Mises à jour de la borne.....	14
	7.3 Nettoyage ou remplacement des filtres.....	14
	7.4 Mise au rebut.....	15
8	FOIRE AUX QUESTIONS.....	15
9	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.....	16
	9.1 Plaque signalétique.....	16
	9.2 Fiche technique.....	16
10	COORDONNÉES DU SERVICE D'ASSISTANCE.....	17

1. Introduction

Merci d'avoir acheté notre borne de recharge Green Motion DC 22. Green Motion DC 22 est une borne de recharge rapide pour véhicules électriques destinée à tous. Elle offre une vitesse de charge élevée à haut rendement avec un faible encombrement. Elle peut être fixée au mur ou au sol (en option), pour une utilisation en intérieur comme en extérieur.

Avant de commencer

Ce manuel d'utilisation contient des instructions importantes, qui doivent être suivies pendant l'installation, l'utilisation et la maintenance de la borne de recharge Green Motion DC 22. Toutes les instructions doivent être lues avant d'installer et d'utiliser l'équipement. Ce manuel doit être conservé pour pouvoir s'y référer ultérieurement. Nous attirons votre attention sur le fait que la borne de recharge Green Motion DC 22 ne doit être installée que par des professionnels qualifiés, à savoir un représentant du service d'assistance technique d'Eaton ou un installateur professionnel. Aucune pièce de la borne de recharge Green Motion DC 22 ne peut être entretenue par l'utilisateur. Le non-respect des indications susmentionnées annule la garantie fournie et Eaton ne saurait alors en aucun cas être tenu pour légalement responsable.

Le contenu du présent manuel est la propriété de l'éditeur et toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable d'Eaton. Malgré toutes les précautions qui ont été prises pour garantir l'exactitude des informations figurant dans le présent manuel, Eaton décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Eaton se réserve le droit de modifier la conception de ses produits. Il est strictement interdit de photocopier et de prêter ce manuel sans autorisation.

Exclusion de responsabilité technique

Tous les schémas, les descriptions ou les illustrations contenus dans ce document servent à fournir une description claire et/ou une présentation technique du présent produit et de ses différents composants et accessoires. Conformément à notre objectif d'amélioration continue des produits et du service client que nous fournissons, toutes les caractéristiques décrites dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Entité juridique

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Adresse : 2 Place de la Gare
1345 Le Lieu
SUISSE

Site Web : www.eaton.com

1.1 Champ d'application du document

Ce manuel d'utilisation est destiné aux utilisateurs de la borne de recharge Green Motion DC 22. Il décrit l'appareil, son environnement d'exploitation, et son comportement de fonctionnement. Le document ne couvre pas l'installation et la désinstallation, les conseils de mise en service et le dépannage.

1.2 Symboles utilisés dans ce manuel



Dangers imminents entraînant des blessures graves. Danger de mort.



Comportements dangereux pouvant entraîner des blessures graves.
Comportements dangereux pouvant entraîner la mort.



Comportements susceptibles de causer des blessures corporelles mineures ou des dommages matériels mineurs.



Les chocs électriques peuvent être mortels.
Évitez de toucher les parties internes ou externes généralement sous tension lorsque le système est en marche.



Les notes précédées de ce symbole concernent des questions techniques et la facilité d'utilisation.



La directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

2. Précautions



Avant d'effectuer toute opération, assurez-vous d'avoir lu et compris ce manuel d'utilisation. N'effectuez pas de modifications et n'effectuez pas d'opérations de maintenance non décrites dans ce manuel. Si les informations contenues dans ce manuel d'utilisation n'ont pas été lues et suivies, le fabricant n'accepte aucune responsabilité pour les blessures corporelles et les dommages matériels survenus en conséquence.



L'installation, la mise en service, la maintenance ou la mise à niveau ne doivent être effectuées que par du personnel qualifié et agréé.



Il est strictement interdit d'ouvrir la borne de recharge.

2.1 Environnement d'utilisation et restrictions

Chaque système doit être utilisé exclusivement pour les opérations pour lesquelles il a été conçu et dans les plages de fonctionnement spécifiées sur la plaque signalétique et/ou dans la fiche technique correspondante, conformément aux normes de sécurité nationales et internationales.

Toute utilisation différente de l'utilisation prévue spécifiée par le fabricant sera considérée comme totalement inappropriée et dangereuse et dégage le fabricant de toute responsabilité.



Consultez la réglementation appliquée par le fournisseur d'électricité.

L'appareil peut être connecté au réseau de distribution conformément aux règles locales.

L'appareil ne doit être utilisé que conformément aux caractéristiques techniques.



Utilisation inappropriée ou non autorisée :

Bien qu'il ait été construit avec soin, cet appareil peut prendre feu comme tous les appareils électriques.

L'appareil est conçu pour une installation à l'intérieur ou à l'extérieur.

La plage de température recommandée pour le fonctionnement de l'appareil va de -25 °C à +45 °C.

L'appareil doit être transporté et stocké en intérieur, dans une plage de températures comprise entre -25 °C et +45 °C.

L'appareil doit être utilisé dans des lieux exempts d'acides, de gaz ou d'autres substances corrosives.

L'appareil doit être utilisé et stocké dans des lieux où l'humidité relative est inférieure à 95 %.

L'appareil doit être transporté dans des lieux où l'humidité relative est inférieure à 95 %.

L'appareil doit être utilisé à une altitude n'excédant pas les 2 000 m au-dessus du niveau de la mer.

3. Découverte de la borne de recharge Green Motion DC 22

3.1 Vérification du contenu de l'emballage

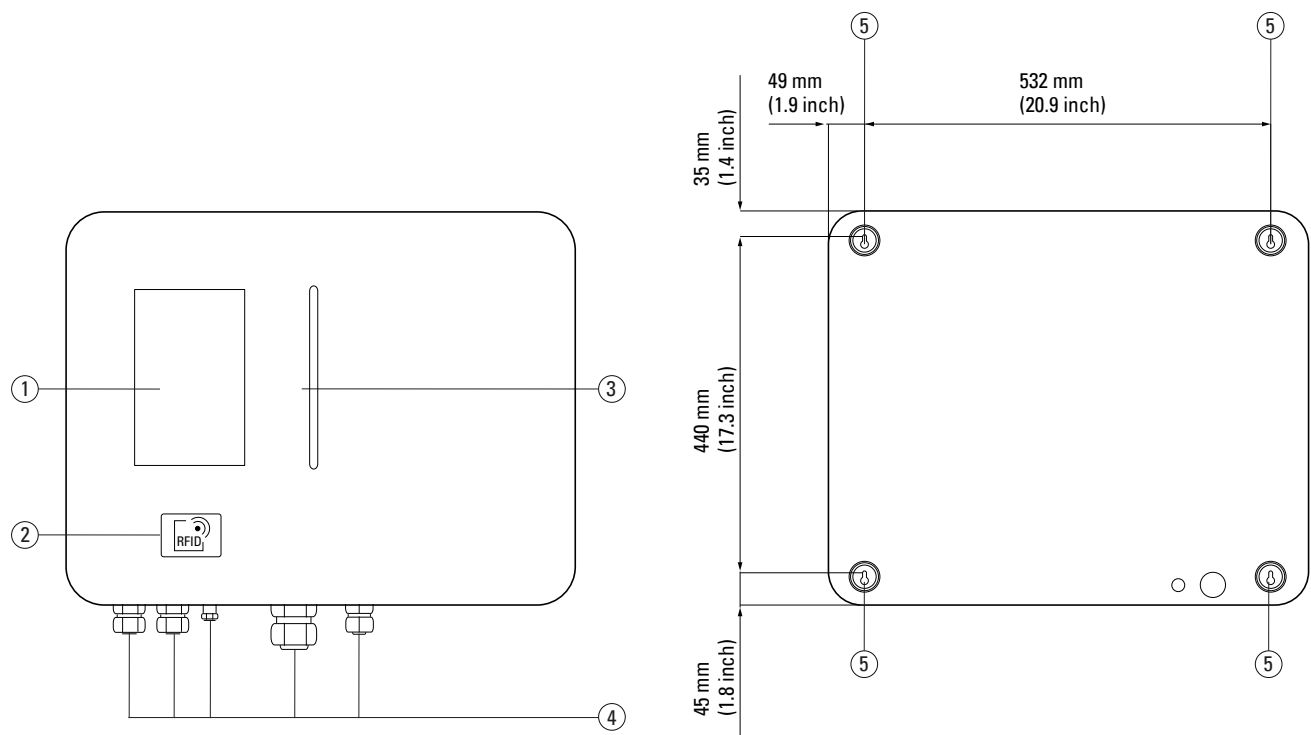
L'emballage de la borne de recharge Green Motion DC 22 doit contenir les éléments suivants :

- Borne de recharge
- Guide de démarrage rapide,
- Recommandations de sécurité
- Un ou plusieurs câble(s) VE, selon la configuration du client :
 - Prise CCS, câble, support de prise,
 - Prises CCS et CHAdeMO, câbles, supports de prises,
- Vis, presse-étoupes et bouchons de presse-étoupe,
- Joints de montage mural (quatre pièces)

3.2 Vues de face et arrière

La borne de recharge Green Motion DC 22 est conçue pour une utilisation simplifiée.

Figure 1. Vues de face et arrière de la borne de recharge Green Motion DC 22

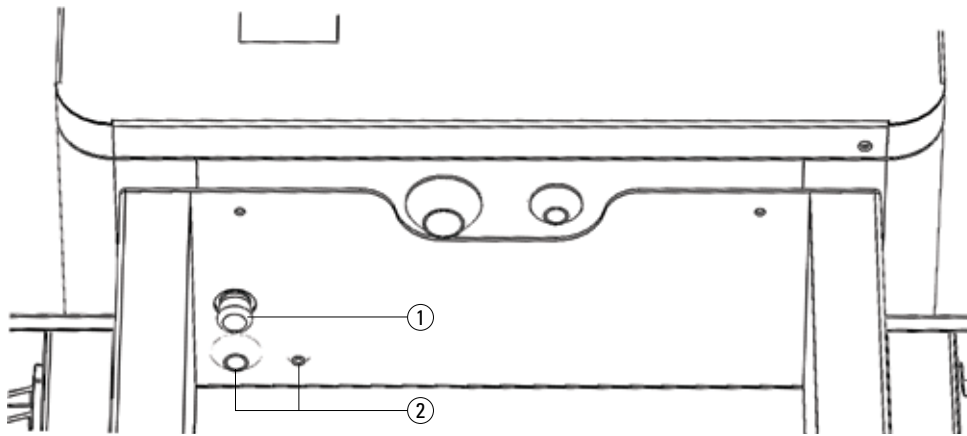


Légende Description

- | | |
|---|-----------------------|
| ① | Écran tactile couleur |
| ② | Lecteur RFID |
| ③ | Voyant LED |
| ④ | Presse-étoupes |
| ⑤ | Trous de fixation |

3.3 Vue de dessous

Figure 2. Vue de dessous de la borne de recharge Green Motion DC 22



Légende	Description
①	Bouton d'arrêt d'urgence
②	Presse-étoupes

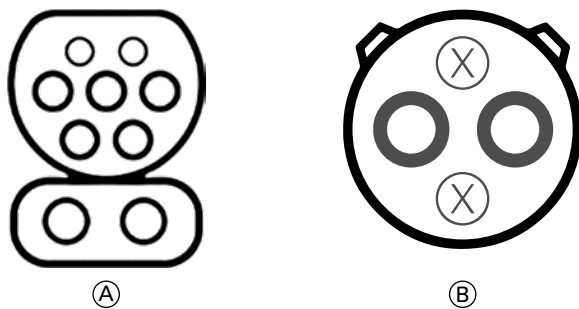
3.4 Type de câbles

La borne de recharge Green Motion DC 22 s'accompagne de deux types de câbles et de connecteurs :

1. CCS T2 pour les véhicules européens. Il s'agit du câble par défaut.
2. CHAdeMO. Ce câble est optionnel.

La puissance maximale que la borne de recharge Green Motion DC 22 peut fournir est de 22 kW. La puissance de recharge instantanée peut varier en fonction d'autres variables, telles que l'alimentation disponible sur le réseau électrique, l'installation et le modèle de voiture. Pour ces raisons, Eaton décline toute responsabilité quant à la puissance totale fournie.

Figure 3. Illustration des types de connecteurs disponibles avec la borne de recharge Green Motion DC 22



Légende	Description
Ⓐ	CCS Type 2
Ⓑ	CHAdeMO

L'appareil peut être équipé de connecteurs CCS ou des deux types, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Table 1. Configurations de câbles possibles, disponibles avec le chargeur

Options de câbles pour la borne de recharge Green Motion DC 22	CCS	CHAdeMO
Configuration par défaut	X	
CCS et CHAdeMO	X	X

4. Procédure pour commencer et arrêter le processus de charge



Les systèmes ou dispositifs électriques doivent être vérifiés par l'installateur du système avant la mise en service et la mise sous tension initiale de l'appareil.

Procédez comme suit pour le mettre en charge :

Étape 1. Vérifiez que la borne de recharge soit prête à l'emploi grâce au voyant LED allumé en vert. Reportez-vous au chapitre 5.

Étape 2. Connectez le câble de la borne de recharge à la prise dédiée sur la voiture.

Étape 3. Placez la carte RFID près du lecteur pour vous authentifier.

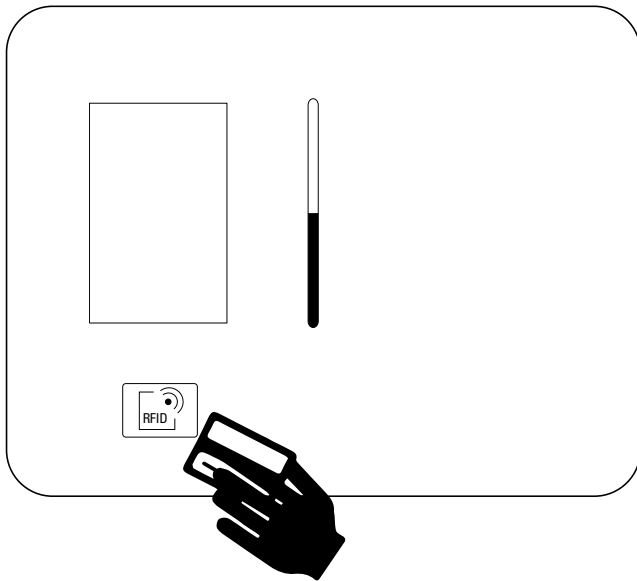
Si la carte est reconnue, le voyant LED commence à clignoter en bleu et indique ensuite le niveau de charge (se reporter à la figure 4).

Si la prise CHAdeMO est utilisée, l'utilisateur doit obligatoirement sélectionner la prise à l'écran. Reportez-vous aux sections suivantes.

Si la carte n'est pas reconnue, le processus de charge ne commence pas et une indication d'erreur apparaît sur l'afficheur de la borne de recharge. Reportez-vous au chapitre 5.

Si le câble de charge est débranché de la voiture et en l'absence de consommation de courant dans un délai de deux minutes, l'authentification de l'utilisateur est automatiquement annulée.

Figure 4. Où placer la carte RFID sur la borne de recharge pour authentifier l'utilisateur



Lorsque votre véhicule est en charge, l'afficheur de la borne de recharge indique par le voyant LED clignotant lentement en bleu que la recharge est en cours. Reportez-vous au chapitre 5.

Une fois la batterie complètement rechargée, l'afficheur de la borne de recharge indique par le voyant LED allumé en bleu fixe qu'elle est complètement rechargée. Reportez-vous au chapitre 5.

Étape 4. Pour arrêter le processus de charge, débranchez le connecteur de votre véhicule. Généralement, le connecteur doit d'abord être débranché à l'intérieur de votre véhicule. Reportez-vous au manuel d'instructions de votre véhicule.

5. Voyants et interfaces utilisateur












La borne de recharge comporte trois types de voyants et d'interfaces utilisateur, comme indiqué au chapitre 3 :

- Voyants LED,
- Écran tactile couleur,
- Bouton d'arrêt d'urgence.

5.1 Voyants LED

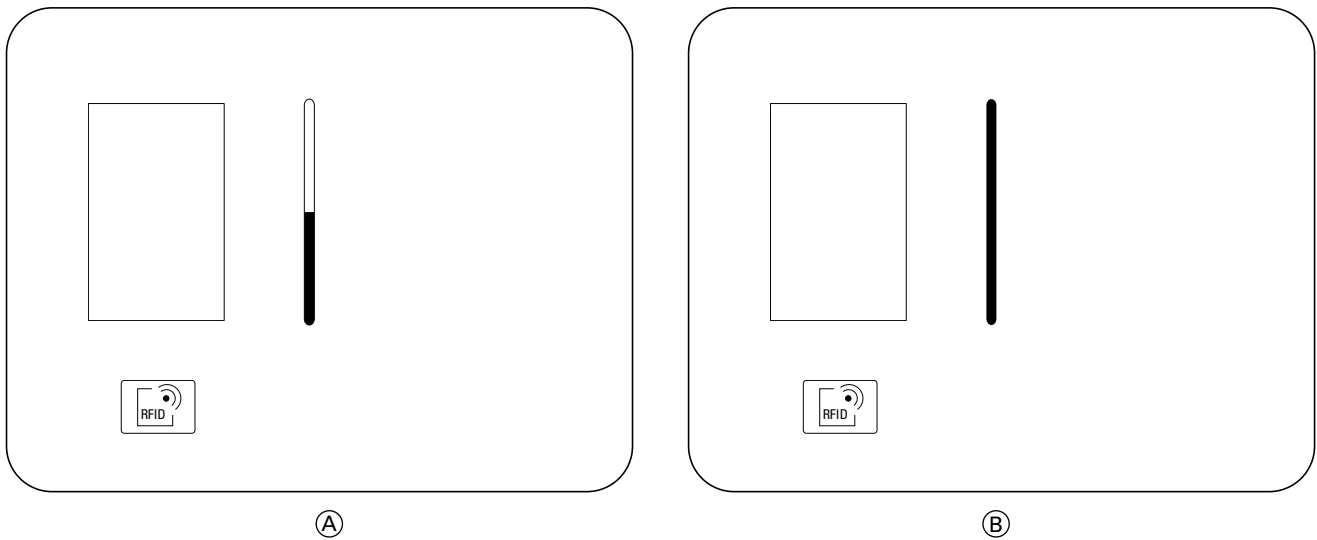
La borne de recharge est équipée d'un voyant LED situé sur la porte avant. Reportez-vous à la figure 1. Le tableau 2 récapitule les couleurs possibles du voyant LED lorsque l'appareil est en marche.

Table 2. Voyants LED de la borne de recharge Green Motion DC 22

Voyant visuel	Description	Statut
	Voyant vert allumé	Prêt à l'emploi
	Voyant vert clignotant	En phase de démarrage
	Voyant vert clignotant lentement	En attente d'interaction de la part de l'utilisateur
	Voyant bleu clignotant	En phase de démarrage du processus de charge
	Voyant bleu clignotant lentement	Véhicule en charge
	Voyant bleu allumé	Véhicule chargé
	Voyant rouge allumé	Erreur lors du processus de charge
	Voyant orange clignotant lentement	Une mise à jour est en cours
	Blanc + point rouge clignotant	Erreur réseau. La borne de recharge ne peut pas se connecter à Internet/à la plateforme de gestion (backend)
	Voyant jaune allumé	Le chargeur est indisponible
	Éteint	À l'arrêt ou non alimenté

Pendant le processus de charge, le voyant LED indique également l'état de charge du véhicule, comme indiqué sur la figure 5.

Figure 5. Voyant LED d'état de charge







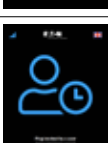

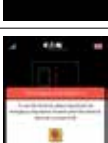

Légende	Description
(A)	Véhicule chargé à 50 %
(B)	Véhicule chargé à 100 %

5.2 Écran tactile couleur

La borne de recharge Green Motion DC 22 est équipée d'un écran tactile couleur situé sur la porte avant. Reportez-vous à la figure 1. Le tableau 3 fournit un exemple des écrans disponibles lors de la phase de démarrage. En raison de notre politique d'amélioration continue, il est possible que des changements soient implémentés à l'avenir afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

Table 3. Exemples d'informations disponibles sur l'écran tactile couleur

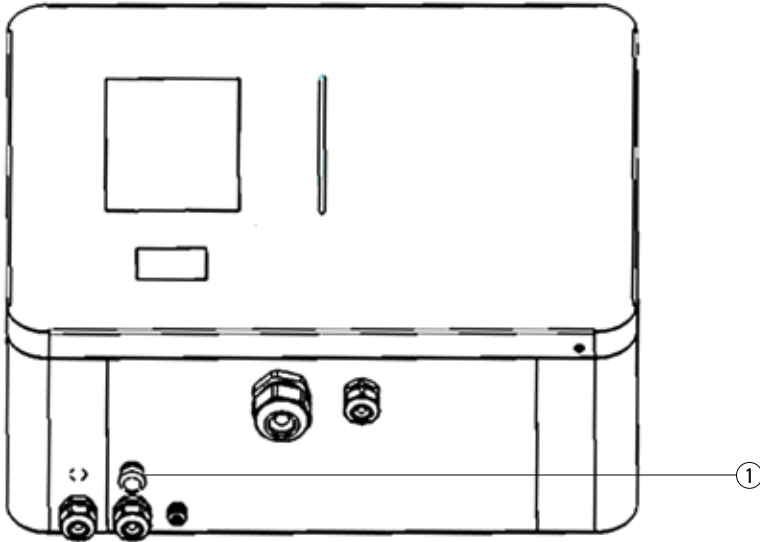
Afficheur	Description
	Écran tactile. Touchez l'écran pour quitter le mode veille.
	Écran d'authentification. Avant d'effectuer toute opération, assurez-vous que le symbole 4G est de couleur bleue. Si l'histogramme est ROUGE, cela signifie qu'il n'y a pas de connexion au serveur. Sélectionnez votre langue en touchant le drapeau correspondant. Présentez le badge RFID sur le lecteur RFID pour initier l'authentification. Voir figure 3.
	Sélectionnez la fiche appropriée.
	État de charge du véhicule.

Afficheur	Description
	<p>Cette borne de recharge n'est pas couverte par votre fournisseur de service de mobilité et vous n'avez pas de droits d'itinérance. Vous ne pouvez pas charger avec votre carte RFID. Utilisez la fonction « Scan&Charge » si disponible.</p>
	<p>Échec de l'authentification en raison de problèmes de réseau. Veuillez réessayer. Vérifiez que le signe 4G soit coloré en bleu.</p>
	<p>La borne de recharge est hors service. Une opération de maintenance est nécessaire avant de remettre la borne de recharge en service.</p>
	<p>Veuillez contacter le support technique pour remettre la borne de recharge en service.</p>
	<p>La borne de recharge est déjà réservée par un autre utilisateur. Si vous n'êtes pas celui qui l'a réservé, vous ne pouvez pas commencer à charger.</p>
	<p>Débranchez et reconnectez le véhicule pour corriger l'erreur.</p>
	<p>Après avoir vérifié qu'il n'y a plus de risque, relâchez le bouton d'arrêt d'urgence situé sur la porte avant.</p>
	<p>Porte ouverte détectée. La porte doit être fermée avant de commencer une nouvelle session de charge</p>

5.3 Bouton d'arrêt d'urgence

Le bouton d'arrêt d'urgence se trouve en bas à gauche de la borne de recharge Green Motion DC 22, comme illustré sur la figure 6. Appuyez sur le bouton en cas d'urgence.

Figure 6. Emplacement du bouton d'arrêt d'urgence



Légende	Description
①	Bouton d'arrêt d'urgence

6. Suite logicielle

La borne de recharge Green Motion DC 22 fonctionne en association avec un logiciel de gestion et supervision, intitulé Charging Network Manager. Il s'agit d'un logiciel de gestion tout-en-un, conçu pour superviser les réseaux de bornes de recharge. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation du logiciel Charging Network Manager d'Eaton, accessible sur www.eaton.com.

7. Maintenance



L'installation, la mise en service, la maintenance et la mise à niveau de la borne de recharge doivent être effectuées par des techniciens professionnels et qualifiés dont la responsabilité est d'assurer la conformité aux normes et aux réglementations d'installation locales en vigueur.



Avant de commencer les opérations de connexion, assurez-vous que le disjoncteur général AC est ouvert et que les disjoncteurs sont ouverts.



Toute opération nécessitant l'ouverture du boîtier de la borne de recharger peut entraîner des risques d'électrocution.

Si l'appareil présente une défaillance et que le bouton d'arrêt d'urgence est enfoncé, vérifiez l'intégrité de l'appareil, des câbles et des prises avant de commencer le processus de maintenance.

L'ouverture de la borne de recharge ainsi que toute modification de la configuration doivent être effectuées par un technicien professionnel et qualifié conformément aux lois et réglementations locales en matière de sécurité et d'électricité.



Avant d'effectuer toute opération de maintenance sur l'appareil, débranchez ce dernier de l'alimentation électrique et attendez au moins dix minutes pour permettre à ses composants de refroidir et à tout dispositif de stockage de l'électricité statique de se décharger. Le boîtier peut surchauffer en cours de fonctionnement ou chauffer sous l'effet de la lumière directe du soleil, pouvant ainsi provoquer des brûlures par contact. Pour éviter les brûlures, veuillez utiliser un EPI approprié ou laisser l'équipement refroidir avant d'y accéder.

7.1 Procédure de mise hors service de l'appareil

L'appareil peut être mis hors service de deux façons :

1. Méthode sur site : Appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence.
2. Méthode à distance : Accédez au logiciel Charging Network Manager d'Eaton et mettez l'appareil hors service.

7.2 Mises à jour de la borne



Il est obligatoire d'installer et d'assurer la maintenance des appareils avec les dernières mises à jour du système, de manière à bénéficier des nouvelles fonctionnalités et des corrections. Dans le cas contraire, les conditions de garantie risquent de devenir nulles et non avenues.

Pour les appareils en ligne, cette opération doit être effectuée via la plateforme logicielle Charging Network Manager d'Eaton. Pour plus de détails, veuillez vous reporter au manuel d'utilisation du logiciel Charging Network Manager d'Eaton, accessible sur www.eaton.com. Pour les appareils hors ligne, veuillez contacter votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse email suivante : BGTechSupport@eaton.com.

7.3 Nettoyage ou remplacement des filtres



Vérifiez les filtres chaque année pour vous assurer qu'ils ne sont pas obstrués et qu'ils fonctionnent correctement.

En cas d'obstruction, les filtres doivent être remplacés dès que possible et Eaton recommande de ne pas utiliser l'appareil et d'attendre que les filtres aient été remplacés.

Avant toute action, veuillez contacter votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse email suivante : BGTechSupport@eaton.com.

7.4 Mise au rebut

Lorsque la borne de recharge arrive en fin de vie, l'utilisateur final doit contacter un technicien professionnel et qualifié pour obtenir des instructions sur sa mise au rebut. Pour plus de détails, veuillez consulter le site www.eaton.com/recycling.



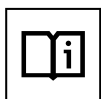
La directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (Directive 2012/19/UE) établit des règles communes sur la gestion des équipements électriques et électroniques et minimise leur impact sur l'environnement, de leur conception à leur élimination. En tant que fabricant d'équipements électriques et électroniques, Eaton soutient activement les exigences de la directive DEEE.

Conformément à la norme européenne EN 50419 pour le marquage des équipements électriques et électroniques, nous apposons sur nos produits le symbole de la poubelle barrée d'une croix. Ce symbole avertit les utilisateurs que ces produits doivent être recyclés conformément aux réglementations environnementales locales, et non jetés avec les déchets ménagers. En recyclant conformément à la directive DEEE, les utilisateurs finaux contribuent à garantir que ces produits ne sont ni incinérés, ni mis en décharge, ce qui minimise l'impact négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement.

Tout appareil qui n'est plus utilisé doit donc être renvoyé au distributeur ou mis au rebut dans un centre de collecte et de recyclage agréé de la région. Eaton encourage tous ses clients et utilisateurs finaux à prendre des décisions responsables en ce qui concerne la mise au rebut des produits.

Eaton n'est pas responsable du transport de l'appareil vers le point de collecte ou le centre de recyclage.

8. Foire aux questions



Cette section contient des informations et des procédures permettant de résoudre les problèmes éventuels pouvant survenir avec la borne de recharge.

Table 4. Foire aux questions

Problèmes possibles	Solutions
La borne de recharge ne démarre pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la connexion entre le connecteur du câble de charge et la prise du véhicule est correctement établie.• Vérifiez la couleur du voyant LED d'état et lisez l'indication fournie sur l'écran tactile.
Les voyants de la borne de recharge sont rouges	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le connecteur sur le véhicule et réinsérez-le. Vérifiez la couleur du voyant LED et lisez l'indication fournie sur l'écran tactile.
Le véhicule ne se recharge pas	<ul style="list-style-type: none">• Contrôlez visuellement l'état du câble CCS ou CHAdeMO.• Si vous utilisez le câble CHAdeMO, sélectionnez la prise appropriée sur l'écran tactile pour initier la session de charge.
Le câble de charge ne peut pas être débranché du véhicule	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la session de charge a été arrêtée.• Vérifiez la couleur du voyant LED d'état et lisez l'indication fournie sur l'écran tactile.• Normalement, le connecteur doit d'abord être débranché à l'intérieur de votre véhicule. Reportez-vous au manuel d'instructions de votre véhicule.• En cas d'urgence, le câble peut toujours être déverrouillé grâce au bouton d'arrêt d'urgence.
Authentification refusée	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la couleur du voyant LED d'état et lisez l'indication fournie sur l'écran tactile.• Vérifiez que la connexion Internet entre la borne de recharge et la plateforme de gestion (backend) est disponible.
Quelle est la période de garantie ?	<ul style="list-style-type: none">• La période de garantie est de 2 ans.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre installateur local ou votre représentant de l'assistance technique Eaton à l'adresse e-mail suivante : BGTechSupport@eaton.com.

9. Caractéristiques techniques

9.1 Plaque signalétique



Pour localiser la plaque signalétique sur l'équipement, reportez-vous à la figure 7.



Les caractéristiques techniques présentées dans ce manuel d'utilisation ne remplacent pas celles figurant sur la plaque signalétique apposée sur l'équipement.



Les étiquettes apposées sur l'équipement NE doivent JAMAIS être retirées, endommagées, souillées ou cachées pour quelque raison que ce soit.

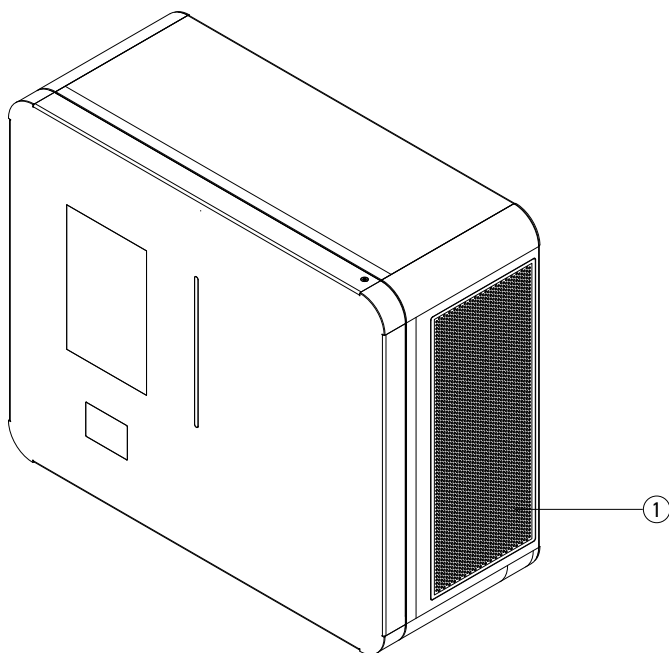
Informations figurant sur la plaque signalétique :

1. Fabricant
2. Modèle
3. Valeurs nominales
4. Marques de certification
5. Avertissements
6. Numéro de série



Les étiquettes NE doivent PAS être dissimulées par des corps étrangers (chiffons, boîtes, équipements, etc.) ; elles doivent être nettoyées régulièrement et être toujours clairement visibles.

Figure 7. Emplacement de la plaque signalétique



Légende	Description
①	Plaque signalétique

9.2 Fiche technique

La dernière version de la fiche technique est disponible au téléchargement sur www.eaton.com/GreenMotiondc22.

La certification CE est également disponible sur www.eaton.com/GreenMotiondc22 ou en contactant votre représentant local du service Eaton.

10. Informations sur le service d'assistance

En cas de problème technique pendant l'utilisation de la borne de recharge, contactez votre représentant du service d'assistance

technique Eaton pour obtenir de l'aide à l'adresse e-mail suivante : BGTechSupport@eaton.com.

Vous devez fournir les informations suivantes lorsque vous contactez un représentant de l'assistance technique Eaton :

- Modèle et numéro de série du produit,
- Messages d'erreur.

Pour signaler des préoccupations ou des problèmes concernant la sécurité du point de charge, veuillez vous rendre sur la page suivante :

<https://www.eaton.com/us/en-us/company/news-insights/cybersecurity/vulnerabilitydisclosure.html>

**Eaton Industries
Manufacturing GmbH**
Place de la Gare 2
1345 Le Lieu, Suisse
Eaton.com/greenmotiondc22

© 2023 Eaton
Tous droits réservés
N° de publication MN192003FR
Mars 2023

Eaton est une marque déposée.

Toutes les marques commerciales appartiennent
à leurs propriétaires respectifs.