

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure et peu influencée par l'agriculture, avec moins de 10mg/L de nitrates. Celle de Valangin est bien minéralisée, dure et influencée par l'agriculture. Elles sont chargées en hydrogénocarbonates, calciques et peu sulfatées.													
Provenance	Neuchâtel : Eau du lac (38%) et des captages dans les Gorges de l'Areuse (62% en moyenne annuelle). Valangin: 100% captages propres.													
Traitement	Captages de Neuchâtel : par chloration ; captages de Valangin : UV. Eau du lac: filtration, ultrafiltration, ozonation, charbon actif et chloration.													
Qualité microbiologique et chimique	Sur 657 échantillons analysés, 27 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml), 3 pour les entérocoques (0 UFC/100 ml) et 7 DVM pour E. coli (0 UFC/100 ml) n'ont pas été confirmés lors d'une seconde analyse. 129 dépassements observés pour le chlore résiduel, essentiellement liés aux conditions d'exploitation et 117 pour la turbidité sont sans danger pour la santé humaine. Ces analyses ont montré que la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2023.													
Micropolluants	Une campagne d'analyses sur 519 micropolluants organiques, incluant des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des antioxydants, des hydrocarbures, des composés organiques volatils et des traceurs de contamination avec des eaux usées a été effectuée en mai 2023 sur des échantillons d'eaux brutes et d'eaux traitées. Des campagnes mensuelles ont été menées pour examiner l'évolution du chlorothalonil à Champ-Bougin. Aucune substance n'a été détectée dans les ressources de Valangin. Les résultats des analyses montrent que la plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes avec des seuils de quantification de l'ordre de 1 ng/L, selon les substances. Certaines substances ont été décelées dans les ressources de Neuchâtel et Valangin ; présentes à l'échelle de traces, elles ne représentent pas de danger pour la santé des consommateurs.													
Chlorothalonil	Deux métabolites du chlorothalonil sont présents dans l'eau du lac de Neuchâtel. La capacité de rétention des 2 filtres à charbon actif de l'usine de Champ-Bougin a diminué progressivement en 2023. Même si la norme était dépassée à la sortie de l'usine, cette eau est utilisée en complément de l'eau des Gorges, d'excellente qualité et qui ne contient pas de trace de ce micropolluant.													
Dureté	<p>Neuchâtel Moyenne 17.6°f</p> <p>Mini* 14.8°f Maxi* 22.9°f</p>	<p>Valangin Moyenne 36.1°f</p> <p>Mini* 29.9°f Maxi* 42.7°f</p>												
Nitrates	<p>Neuchâtel moyenne 6 mg/l</p> <p>Mini* 5.2 mg/l Maxi* 7.7 mg/l</p>	<p>Valangin moyenne 21 mg/l</p> <p>Mini* 17.3 mg/l Maxi* 23.5 mg/l</p>												
Contrôles de qualité Échantillons	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Types d'analyses</th> <th>eau brute</th> <th>eau traitée</th> <th>chantiers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microbiologie et physico-chimie</td> <td>185</td> <td>657</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Micropolluants</td> <td>28</td> <td>33</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Types d'analyses	eau brute	eau traitée	chantiers	Microbiologie et physico-chimie	185	657	76	Micropolluants	28	33	-
Types d'analyses	eau brute	eau traitée	chantiers											
Microbiologie et physico-chimie	185	657	76											
Micropolluants	28	33	-											
Population	Habitant-e-s approvisionné-e-s: 44'884 (2023)													

Hydrogénocarbonates	192	mg/L
Chlorures	7.49	mg/L
Nitrates	5.92	mg/L
Sulfates	8.86	mg/L
Sodium	4.37	mg/L
Potassium	1.25	mg/L
Magnésium	6.12	mg/L
Calcium	54.7	mg/L
pH	8.01	-
Conductivité	341	µS/cm
Dureté totale	17.6	°f

- Bien consommer l'eau du réseau**
- ⚠ Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 🕒 24 heures : temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - 👅 Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
 - 🥶 Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - 🚰 Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre
 - 💧 Attention au gaspillage d'eau potable ! Une consommation responsable permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et ainsi de préserver les ressources.