

20°C

Il est temps d'agir,
économisons l'énergie!

Ensemble,
on peut!





Daniel Pheulpin
Directeur général de Viteos SA

Editorial

Chère lectrice, cher lecteur,

La période que nous vivons est inédite. Les tensions sur les marchés de l'énergie nous posent de nombreux défis en matière de sécurité d'approvisionnement. Dans ce contexte, chacune et chacun peut apporter sa contribution en limitant sa propre consommation d'eau, de gaz et d'électricité grâce à des gestes simples.

Le but de ce supplément est de vous proposer une série de pistes concrètes pour vous aider à réaliser des économies d'énergie et donc financières. Toutes nos actions en faveur de la sobriété énergétique tendent également à préserver notre planète et à atteindre les objectifs de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

Prendre de nouvelles habitudes dans notre manière de consommer le chauffage, l'eau chaude ou encore la lumière permet de limiter le risque de pénurie. Les bons gestes à adopter sont nombreux et souvent peu contraignants. Grâce à la mobilisation de chaque ménage, entreprise, gérance immobilière et collectivité publique, nous traverserons ensemble cette crise sans précédent.

En tant qu'acteur régional de référence de la transition énergétique, Viteos s'engage en faveur de la production d'énergies renouvelables indigènes. Nous invitons les Neuchâteloises et les Neuchâtelois à participer, avec nous, à la sécurité de l'approvisionnement du canton en réduisant leur consommation, ainsi qu'en gagnant, dans la mesure de leurs moyens, en autonomie par l'installation de panneaux photovoltaïques, de batteries de stockage et de pompes à chaleur.

Nous sommes à vos côtés dans vos actions pour une société plus durable et pour relever les défis de demain.

Nous vous souhaitons une bonne lecture! 🍌

E	A	E	T	H	E	R	M	O	S	T	A	T	T
S	C	U	C	E	P	R	E	S	E	A	U	X	H
O	S	O	T	O	E	E	D	I	A	L	P	U	E
E	O	A	G	O	N	U	L	O	E	A	U	A	R
T	B	M	U	E	C	O	E	L	U	V	L	E	D
I	R	P	N	E	S	O	M	N	E	O	L	D	N
V	I	O	E	S	F	T	N	I	E	T	S	I	I
B	E	U	N	E	N	S	E	S	S	R	S	R	E
O	T	L	I	M	O	V	P	S	O	E	G	N	T
U	E	E	A	E	S	S	I	A	B	M	R	I	E
G	S	O	L	A	I	R	E	T	G	U	M	N	E
I	B	L	I	S	O	L	E	R	R	I	C	E	S
E	C	H	A	U	D	I	E	R	E	E	R	H	R
S	K	I	L	O	W	A	T	T	H	E	U	R	E

Mots cachés

Dans cette grille, trouvez les différents mots de la liste ci-dessous. Ils peuvent être dans tous les sens, en diagonale et à l'envers. Avec les lettres restantes, vous pourrez composer un slogan très actuel (réponse en page 8).

- | | |
|---------------|---------------|
| AGIR | KILOWATTHEURE |
| AMPOULE | LAINE |
| AUTOCONSOMMER | LED |
| BAISSE | PELLETS |
| BOUGIES | PLAID |
| BÛCHE | PULLS |
| CHAUDIÈRE | RIDEAUX |
| EAU | RÉSEAUX |
| ÉCOGESTES | SOBRIÉTÉ |
| ÉCONOMISER | SOLAIRE |
| ÉNERGIE | THÉ |
| ÉTEINDRE | THERMOSTAT |
| FEU | VITEOS |
| ISOLER | VITRE |



La sobriété énergétique, pas forcément une contrainte

L'heure est à l'économie d'énergie. Entre les annonces des cantons, de l'administration fédérale et des médias, difficile de ne pas appréhender la situation. Pourtant, des solutions existent, et peuvent être mises en place.

Sobriété
Du latin *sobrietas*.
Qualité de ce qui se caractérise par une absence d'ornements superflus. Voir aussi «dépouillement, simplicité».

Il faut l'admettre, la définition donnée par le dictionnaire Larousse ne laisse que peu de place à l'ambiguïté: un usage plus sensé des énergies se profile. En effet, les ménages n'ont jamais consommé autant d'énergie qu'en 2022. Néanmoins, pas besoin de démonter nos radiateurs et de s'éclairer à la bougie. De nombreux petits gestes sont facilement réalisables au quotidien.

SYSTÈME BOULEVERSÉ

Alors que les stigmates de la pandémie de Covid-19 sont encore visibles partout dans le tissu économique et social, ce sont les voies d'approvisionnement énergétique qui doivent à présent faire face à un nouveau défi.

La guerre en Ukraine a perturbé notre rapport à l'énergie. Nous nous sommes rendu compte que notre approvisionnement n'était pas assuré et avons réalisé que des réserves d'énergie devaient être faites pour assurer un hiver confortable à la population. L'énergie se fait rare, sans espoir d'inversion de la tendance à court terme, et l'heure est à l'économie à tout prix.

Depuis quelques mois, les signaux d'alerte se sont multipliés, et les premières décisions ont été prises. Diminution de l'éclairage de nuit, abaissement du chauffage. Un retour au Moyen Age pour certains, une opportunité de repenser notre mode de consommation pour d'autres. Quoi qu'il en soit, les hydrocarbures et l'électricité, sur lesquels nous nous sommes largement reposés, sont en passe de nous faire défaut. En ce qui concerne l'électricité, la hausse des prix est dépendante du coût de l'énergie, des frais d'acheminement et des taxes et redevances des collectivités publiques. Par ailleurs, l'acheminement d'électricité de l'étranger est fortement impacté par les quantités disponibles, notamment en France, où certaines infrastructures de production sont à l'arrêt.

MOINS DE RESSOURCES

Aux conséquences de la guerre en Ukraine s'ajoute la diminution des réserves naturelles d'hydrocarbures. Les extractions de pétrole sont de moins en moins importantes et de plus en plus coûteuses, en argent comme en énergie. Les gisements de gaz, de leur côté, contiennent des volumes quatre à cinq fois inférieurs que dans les années 1960, pour un nombre égal de gisements découverts chaque année.

La question de la sobriété énergétique fait donc son entrée dans les discussions. Cela dit, cette transition peut se faire doucement, à condition d'anticiper et de

tous s'impliquer car, finalement, nous sommes tous dans le même bateau. Chaque geste permet de baisser la facture énergétique, mais aussi d'agir pour la planète. Nous pouvons nous donner la possibilité d'être acteurs de la transition énergétique plutôt que juste la subir. 🍌

PETITS ET GRANDS GESTES

La sobriété énergétique, plus facile à dire qu'à faire? Pas forcément.

D'une part, il s'agit de repenser notre consommation d'énergie au quotidien à travers une série de petits gestes. A court terme, il est déjà bien d'éviter de laisser des appareils électriques en veille, de ne pas surchauffer les logements ou d'éclairer uniquement les pièces dans lesquelles on se trouve. Consommer moins, en somme, qu'il s'agisse d'énergie pour notre usage direct ou de produits énergivores. Opter pour la mobilité douce lorsque c'est possible fait également partie de ces gestes qui peuvent faire la différence.

A plus grande échelle, l'installation pompes à chaleur ou de panneaux photovoltaïques et une isolation efficace des bâtiments sont autant d'initiatives qui pourront faciliter ce glissement vers un mode de consommation énergétique plus sobre.



TIMOTHÉE HALLER
Propriétaire

A Rochefort, Timothée Haller et sa famille ont tout mis en œuvre pour changer leur rapport à l'énergie.

Qu'avez-vous entrepris pour vous adapter à cette situation? En fait, nous avons commencé à planifier une installation de panneaux solaires avec Viteos avant le début de la crise énergétique, au mois de février 2022. Je travaille dans l'électronique et je savais qu'à cause de la pandémie de Covid-19, il était très difficile d'avoir du matériel dans les délais prévus. Nous voulions être sûrs d'avoir nos panneaux solaires dans les temps.

Heureusement, tout s'est très bien déroulé, et le matériel a pu être stocké en attendant que l'on puisse tout installer. Nous avons reçu beaucoup de soutien et nous n'avons pas eu à nous soucier des démarches administratives. Nous avons aussi pu recevoir en avance le versement des subventions étatiques pour la mise en place d'une centrale solaire, alors qu'il faut normalement attendre un à deux ans pour les recevoir. C'était un projet incertain du début à la fin, mais la prestation que nous avons reçue de Viteos a été très bonne. Nous avons fait le choix de couvrir toute la surface disponible avec 43 panneaux solaires.

A long terme, envisagez-vous d'autres actions du même genre? Oui, même si c'est difficile de faire plus pour le moment. Notre maison est récente, avec une isolation extraordinaire. Nous avons un chauffage à bois avec un poêle et une chaudière à pellets. Le bois provient de notre commune. Pour notre famille de six, on n'a pas de sèche-linge, un éclairage entièrement LED et on produit quatre fois plus d'énergie qu'on n'en consomme. J'aimerais vraiment encourager les gens à œuvrer dans ce sens, tout en gardant l'esprit que chacun fait ce qu'il peut avec sa situation. Si on essaie tous de faire un petit geste, ça se passera bien.

Pour aller
+ loin



Bon à savoir

Un ménage suisse de quatre personnes consomme en moyenne 4500 kWh par an. Des économies de 5% sur la facture sont possibles avec les bons gestes.

20°C

La température recommandée par la Confédération afin de passer le plus sereinement possible cet hiver.



LES RADIATEURS

Chaque position de la vanne thermostatique correspond à une température.

Position 1: env. 14°C
Position 2: env. 17°C
Position 3: env. 20°C
Position 4: env. 23°C
Position 5: env. 26°C
Position*: env. 7°C (protection contre le gel)

OPTEZ POUR

Purger le réseau d'eau en cas de bruit (glou-glou). Vous réduisez jusqu'à 15% la consommation d'énergie du chauffage.

Ne rien poser ni devant, ni dessus!

Ne pas utiliser de radiateurs électriques en chauffage d'appoint.

Baisser la température des pièces inoccupées (chambres d'amis), à 12 ou 13°C. Pensez à fermer la porte en sortant.

Baisser la température générale, même en hiver, si vous partez en vacances ou que vous vous absentez pour un week-end.

Garder le chaud

OPTEZ POUR

Isoler le logement en fermant les stores, les volets ou les rideaux quand il fait froid ou si l'appartement est orienté à la bise.

Ouvrez-les quand il y a du soleil.

Ouvrir en grand les fenêtres pour aérer trois fois par jour pendant cinq à dix minutes, mais éviter les fenêtres en imposte qui laissent s'échapper beaucoup d'énergie.



EN CUISINE

OPTEZ POUR

Une casserole au format de la plaque, avec le couvercle posé dessus. Vous économiserez 25 à 30% d'énergie!

La bouilloire, qui nécessite 50% d'électricité de moins qu'une casserole pour chauffer de l'eau. L'eau bout à 100°C: l'amener à gros bouillons ne la rendra pas plus chaude et la fera juste s'évaporer.

Le mode air pulsé de votre four, sans préchauffage.

Ne pas ouvrir la porte à tout bout de champ permet d'éviter de perdre de l'énergie.

Eteindre **votre machine à café**, elle prendra le même temps pour retrouver la bonne température.

Utiliser **le lave-vaisselle**, il est souvent plus économique que de faire la vaisselle à la main, s'il est complètement rempli.

De nouvelles habitudes

Les appareils

OPTEZ POUR

Réparer les appareils récents cassés plutôt que de les remplacer. Généralement cela en vaut la peine.

Remplacer et éliminer votre appareil cassé s'il a plus de 12 ans, car sa consommation d'énergie est élevée.

Acheter un appareil avec la meilleure étiquette énergétique.

Renoncer aux appareils gloutons: ventilateurs à air chaud, aquariums, humidificateurs, radiateurs électriques ou déshumidificateurs.

LED

Changer vos anciennes ampoules et les halogènes par des LED.

A la salle de bains

OPTEZ POUR

Ne pas laisser couler l'eau inutilement (lavage des dents, etc.).

Une douche courte plutôt qu'un bain.

Un pommeau de douche économique!

Il permet de diviser par deux le nombre de litres d'eau utilisés.

Positionner le robinet mitigeur sur froid, l'eau chaude est énérgivore.



L'ÉLECTRICITÉ

OPTEZ POUR

Eteindre la lumière en sortant des pièces.

Eteindre complètement les appareils électriques, les multiprises ou autres modems, imprimantes et ordinateurs qui restent la majeure partie du temps en veille. Si vous voyez une veilleuse allumée = l'appareil consomme.

Eteindre votre box internet durant la nuit ou les vacances. Allumée non-stop, elle consomme 200 kWh par an.

Recharger votre smartphone ou votre tablette avec un chargeur à fil, éviter la station de recharge, qui est gourmande.

LE FROID

OPTEZ POUR

Placer votre congélateur dans un endroit frais et aéré, régler la température sur -18 °C.

Dégivrer régulièrement votre congélateur.

Un cumul de 5 mm de glace augmente la consommation de 30%.

Mettre uniquement des récipients froids dans le réfrigérateur. Profitez de ce froid pour faire décongeler lentement des produits congelés.

A la buanderie

OPTEZ POUR

Un programme à 30°C. Il est suffisant pour le linge courant. Respecter les recommandations de dosage des produits.

Sécher votre linge à l'air libre, cela ne nécessite aucune énergie.

Mettre uniquement du linge bien essoré en cas d'utilisation du tumbler.



OLIVIER CALAME
Président du Hockey Club La Chaux-de-Fonds (HCC)

Le HCC, Viteos et la Ville de La Chaux-de-Fonds s'allient pour rénover la patinoire des Mélèzes.

Qu'avez-vous entrepris par rapport à la transition énergétique? Le HCC est déjà engagé dans les questions de durabilité depuis longtemps. Nous avons un partenariat avec la Ville de La Chaux-de-Fonds et Viteos pour rénover la patinoire. C'est un immense projet qui vise à poser des panneaux solaires sur toute la couverture de la patinoire.

L'objectif est d'être une référence sur le plan énergétique. Nous allons aussi récupérer l'énergie produite par la patinoire pour chauffer la piscine.

Au niveau du club, nous avons mis en place une nouvelle plateforme de billetterie pour, à terme, éviter les émissions de papier grâce à l'utilisation d'une application. Nous nous dirigeons aussi vers la suppression du cash.

Comment s'est déroulée l'instauration de ces gestes, petits comme grands?

Nous avons toujours été très prudents. En dehors de l'utilisation normale de la patinoire, il n'y a pas de grandes dépenses énergétiques au niveau du club. Quand on part, on éteint tout. Puis nous avons opté pour du courant vert, provenant des centrales hydrauliques de l'Areuse: il est totalement renouvelable et régional. Nous avons aussi deux véhicules électriques pour le responsable du matériel du club. Après, c'est sûr que, pour les longs déplacements, il faut compter le temps de s'arrêter pour recharger les batteries, mais c'est faisable, il suffit de le planifier.

A long terme, envisagez-vous d'autres actions du même genre?

Un projet est déjà en cours et nous allons évidemment tenir compte de tout ce qui peut être amélioré au niveau de l'infrastructure. Nous avons été conseillés afin de pouvoir répondre aux dernières normes et gagner encore en efficacité énergétique.

La patinoire est aussi là pour les citoyens et les citoyennes, les écoles et le club des patineurs. Elle accueille le Centre régional de performance. C'est notre devoir de montrer l'exemple en nous dotant des infrastructures et des outils qu'on attend de nous.



LAURENT MOLLARD
Responsable
affaires publiques
et services transverse
TransN

Avec l'aides des fournisseurs d'énergie de l'entreprise, dont Viteos fait partie, la transition énergétique est en marche chez TransN.

Qu'avez-vous entrepris par rapport à la transition énergétique ? Les actions en lien avec la transition énergétique sont déjà bien présentes chez nous, que ce soit en matière de production d'énergie, de renouvellement de notre flotte et de notre infrastructure, sur nos chantiers ou dans nos canaux de vente. La crise actuelle a mis un coup d'accélérateur en faveur de ces démarches.

Nous avons équipé les toits de nos dépôts de Fleurier, La Chaux-de-Fonds et Marin avec des panneaux solaires et cinq autres projets sont à l'étude avec nos fournisseurs d'énergie.

Nous avons à peu près 5000m² de panneaux solaires. Nos fournisseurs sont propriétaires de l'infrastructure et, en échange, cela nous permet de racheter l'énergie autoconsommée à prix préférentiel. Nous renouvelons nos véhicules et formons notre personnel roulant à une conduite écologique, ce qui génère moins d'usure et améliore le confort pour nos passagères et passagers.

Comment s'est déroulée l'instauration de ces gestes, petits comme grands ?

Depuis début octobre, nous nous sommes alignés sur les recommandations cantonales et fédérales, en diminuant la température dans nos bus. Nous avons aussi réduit leur lavage et pris des mesures pour les approvisionner en carburant en cas de pénurie. Nous avons lancé un projet global composé de divers ateliers par corps de métier afin d'identifier toutes les mesures potentielles pour diminuer la consommation en énergie.

A long terme, envisagez-vous d'autres actions du même genre ?

Toutes les démarches déjà entreprises vont être poursuivies, de même pour tout ou partie des mesures qui se mettent en place actuellement. Nous sommes dans une logique de transition énergétique, et la crise actuelle n'a fait qu'accélérer ce que nous avons déjà mis en marche.

Avec 1 kWh, je peux ...

Dès maintenant, collectivement, nous pouvons être attentifs à notre consommation quotidienne. Chaque kilowattheure économisé permet de réduire le risque de pénurie, de faire un geste pour la planète et pour notre portemonnaie.



LA DOUCHE

Prendre une douche de 2 minutes 30, voire 5 minutes, avec un pommeau économique (sachant qu'en moyenne, elle dure près de 7 minutes).

Une baignoire remplie d'eau chaude nécessite 5 kWh d'énergie. Avec la même énergie, on peut parcourir la distance de Bâle à Paris à vélo électrique!

60 minutes

de repassage,
d'aspirateur, selon
l'étiquette énergétique,
d'utilisation de votre micro-ondes,
selon son étiquette énergétique.

100

kilomètres à vélo électrique,
soit l'équivalent d'un trajet
Cernier-Yverdon-les-Bains
aller-retour.

1 kWh, c'est

50

recharges de votre
smartphone. Le wi-fi
consomme 23 fois moins
d'énergie que la 4G.



LA CLASSE!

L'étiquette énergétique a, plus que jamais, une grande importance. Entre un appareil classé A et un autre C, la consommation peut être divisée par deux! Pensez-y lors de vos achats.

L'INFO

Envoyer 40 courriels avec une pièce jointe de 1 megaoctet.

Jouer 5 heures à un jeu vidéo (PS4).

Utiliser votre ordinateur de bureau pendant 3 heures 30 ou votre portable pendant 7 heures.

Ou alors...

Regarder votre smart TV pendant 15 heures.

Rouler 5 kilomètres en voiture électrique (selon le modèle).

S'éclairer grâce à une ampoule LED pendant 143 heures.

Il est temps d'agir

« Nous sommes à vos côtés au quotidien ». Pour Viteos, ce slogan est encore plus actuel en cette période où la sobriété énergétique est demandée. L'entreprise s'est également prêtée au jeu des trois questions.



CAMILLE DUBIED
Product Manager en
charge de la communication
du projet de sobriété énergétique
au sein de l'entreprise Viteos

Quelles sont les actions entreprises par Viteos sur ses propres sites pour s'adapter à cette crise énergétique ?

En tant que fournisseur d'énergie, Viteos se doit de montrer l'exemple. C'est pourquoi nous avons établi une liste de mesures internes qui visent à augmenter notre efficacité énergétique et à appliquer au mieux les conseils que nous prodiguons.

Nous allons évidemment baisser le chauffage dans tous nos locaux, réduire la température de l'eau chaude sanitaire et éteindre nos enseignes lumineuses. Nous travaillons également sur l'infrastructure de nos bâtiments avec des actions telles que des contrôles des vannes thermostatiques et la mise en place généralisée de détecteurs de mouvements dans nos locaux. Pour ce faire, nous avons la chance de disposer des compétences techniques nécessaires au sein de notre entreprise.

En parallèle, une campagne interne a débuté afin de sensibiliser nos collaboratrices et collaborateurs aux différentes formes d'économies d'énergie qui peuvent être réalisées par tout un chacun dans son quotidien au bureau, mais également à la maison.

A long terme, quels sont les aménagements prévus pour continuer sur cette voie ? Afin de réduire la dépendance au

marché, Viteos investit dans la transition énergétique en axant ses activités sur la production d'énergies renouvelables et locales. Dans cette optique, nous développons les centrales photovoltaïques. En 2021, nous avons ainsi installé pour 4,9MwC de panneaux solaires, soit l'équivalent de la consommation annuelle moyenne de 1400 ménages. En outre, notre production de biogaz à la STEP de Colombier a atteint 3GWh l'année passée, soit la consommation d'environ 300 ménages. L'augmentation de la quantité d'eaux usées qui sera traitée par la station d'épuration, à l'avenir, permettra d'accroître encore sa production. De plus, du côté de La Chaux-de-Fonds, nous avons un projet commun de construction et d'exploitation d'une centrale qui produira à terme 11GWh de biogaz à partir d'engrais fermiers et de déchets verts.

Enfin, nous disposons d'un plan de déploiement important du chauffage à distance sur l'ensemble du canton de Neuchâtel. Nous œuvrons ainsi en faveur de solutions durables qui sont en phase avec les lois sur l'énergie et la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

Viteos vise aussi à réduire sa propre empreinte carbone de 30% d'ici à cinq ans. Pour atteindre cet objectif, nous allons optimiser notre mobilité privée et pro-

fessionnelle, ainsi qu'adapter nos infrastructures afin de permettre une meilleure gestion de l'efficacité énergétique. Une refonte de nos processus logistiques va également être réalisée pour diminuer l'impact environnemental de cette activité.

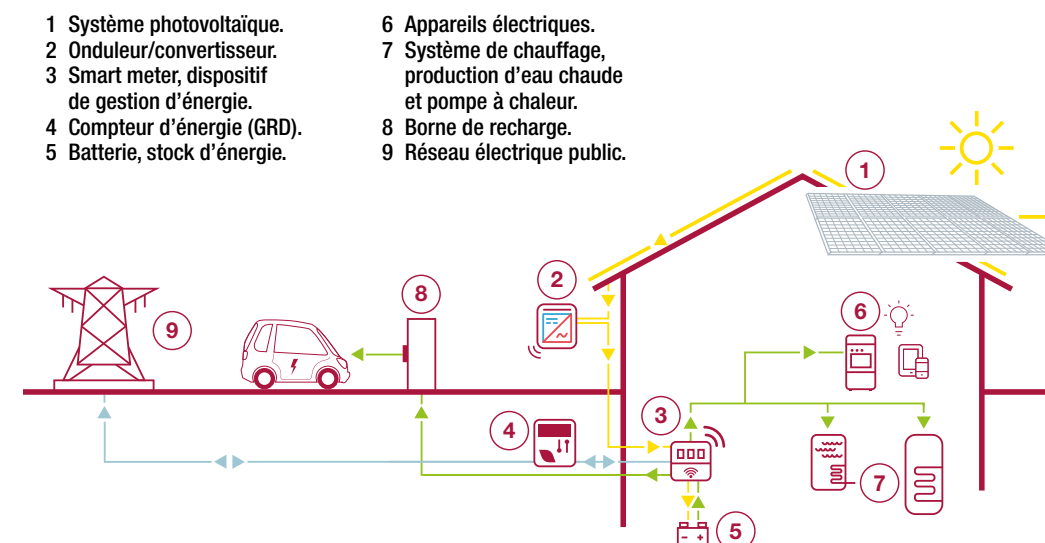
Quelle(s) offre(s) propose Viteos pour faciliter cette transition énergétique ?

En tant qu'expert en solutions énergétiques respectueuses de l'environnement, Viteos propose une palette de produits qui répondent aux critères d'efficacité et de durabilité, tels que les panneaux photovoltaïques, les batteries de stockage, les bornes de recharge pour les voitures électriques, les pompes à chaleur ou encore des systèmes de chauffage et de froid à distance.

Nous souhaitons continuer à évoluer dans ces domaines, pour offrir à nos clientes et clients des prestations sur mesure et complètes, dans lesquelles nos différents produits fonctionnent de façon conjointe pour davantage d'efficacité et d'autoconsommation. Viteos a à cœur d'être un partenaire de proximité et fiable qui fournit un accompagnement de A à Z à sa clientèle.

L'AUTOCONSOMMATION, TROIS RAISONS POUR AIDER À VOUS DÉCIDER

- Augmenter votre indépendance énergétique.
- Produire et consommer une énergie renouvelable et locale.
- Agir pour la protection du climat.



LE CHAUFFAGE, EN PLUS **COSY.**

Il est temps d'agir.
Économisons l'énergie en baissant
la température du chauffage à 20°C.

Le saviez-vous?

Baisser le chauffage de 2 degrés
= jusqu'à 12% d'économies



Chaque petit geste compte
www.viteos.ch
www.stop-gaspillage.ch

viteos

CONCOURS

GAGNEZ 5 X 1 SET COCOONING

composé d'un plaid, de deux mugs et d'un thé réconfortant

Répondez à ces trois questions:

- 1 Avec 1 kWh, combien d'heures peut-on s'éclairer si l'on utilise une ampoule LED?
- 2 Quelle est la température maximale recommandée dans une pièce à vivre selon la Confédération?
- 3 Quel fournisseur d'énergie neuchâtelois s'engage pour la transition énergétique depuis 2007?

Envoyez vos réponses
jusqu'au 20 octobre
via ce QR code
viteos.ch/concours-sobriete



Conditions de participation disponibles ici.



Réponse du jeu de mots cachés: ensemble nous pouvons.