

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure et peu influencée par l'agriculture, avec moins de 10mg/L de nitrates. Celle de Valangin est bien minéralisée, dure et influencée par l'agriculture. Elles sont chargées en hydrogénocarbonates, calciques et peu sulfatées.			
Provenance	Neuchâtel : Eau du lac (42%) et des captages dans les Gorges de l'Areuse (58% en moyenne annuelle). Valangin: 100% captages propres.			
Traitement	Captages de Neuchâtel : par chloration ; captages de Valangin : UV. Eau du lac: filtration, ultrafiltration, ozonation, charbon actif et chloration.			
Qualité microbiologique et chimique	Sur 668 échantillons analysés, 35 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml), 1 pour E. coli (0 UFC/100 ml) et 1 pour les entérocoques (0 UFC/100 ml) n'ont pas été confirmés lors d'une seconde analyse. 115 dépassements observés pour le chlore résiduel, essentiellement liés aux conditions d'exploitation, 120 pour la turbidité et 1 pour le fer sont sans danger pour la santé humaine. Ces analyses ont montré que la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2022.			
Micropolluants	Une campagne d'analyses sur 607 micropolluants organiques, incluant des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des antioxydants, des hydrocarbures, des composés organiques volatils et des traceurs de contamination avec des eaux usées a été effectuée en mai 2022 sur des échantillons d'eaux brutes et d'eaux traitées. Plusieurs campagnes ont été menées durant l'année pour examiner l'évolution du filtre CA à Champ-Bougin. Les résultats des analyses montrent que la plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes avec des seuils de quantification de l'ordre de 1 ng/L, selon les substances. Certaines substances ont été décelées dans les ressources de Neuchâtel et Valangin ; présentes à l'échelle de traces, elles ne représentent pas de danger pour la santé des consommateurs.			
Chlorothonil	Deux métabolites du chlorothonil sont présents dans l'eau du lac de Neuchâtel. La capacité de rétention des 2 filtres à charbon actif de l'usine de Champ-Bougin a diminué progressivement pendant l'année de 2022. Même si à la fin de l'année la norme était dépassée à la sortie de l'usine, cette eau est utilisée en complément de l'eau des Gorges, d'excellente qualité et qui ne contient pas de trace de ce micropolluant.			
Dureté				
Nitrates				
Contrôles de qualité Échantillons	Types d'analyses	eau brute	eau traitée	chantiers
	Microbiologie et physico-chimie	242	668	51
	Micropolluants	11	11	-
	Cytométrie en flux	60	48	-
Population	Habitant-e-s approvisionné-e-s: 44'416 (2022)			

Analyse de l'eau du Relais du Château le 12 juillet 2022

Hydrogéo-		
carbonates	414	mg/L
pH	7.35	-
Conductivité	736	µS/cm
Chlorures	8.3	mg/L
Nitrates	22.3	mg/L
Bromure	<0.10	mg/L
Sulfates	40.2	mg/L
Sodium	5.8	mg/L
Potassium	1.7	mg/L
Magnésium	20.3	mg/L
Calcium	127	mg/L
Dureté totale	40.5	°f

Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures : temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre
- Attention au gaspillage d'eau potable ! Une consommation responsable permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et de moins devoir puiser dans les ressources.

*Valeurs extrêmes mesurées