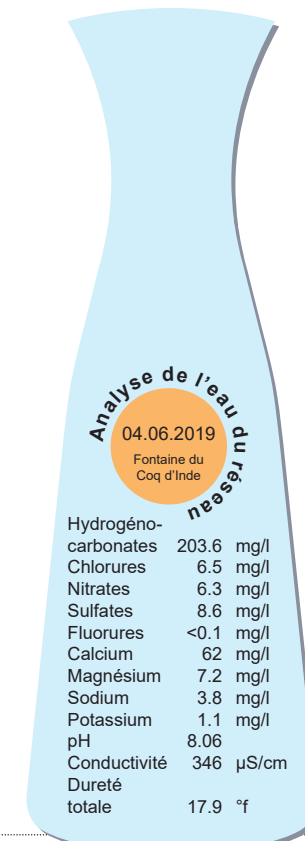




# FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2019

<b>Qualité de l'eau</b>	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, peu sulfatée et peu influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 5.4 à 9.3 mg/L en 2019.
<b>Provenance</b>	Eau du lac (14%) et des captages aux Gorges de l'Areuse (86%).
<b>Traitement</b>	Eau de captage: par chloration. Eau du lac: ultrafiltration et chloration (traitement provisoire pendant la réfection de l'usine de Champ-Bougin)
<b>Dépassement des qualités microbiologiques et chimiques</b>	Quatorze dépassements de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) sur les 714 analysés (réseau, extrémités de réseau, containers et fontaines) n'ont pas été confirmés lors d'une seconde analyse. 70 légers DVM pour le chlore libre (0.1 mg/l), 9 DVM de la turbidité (1 FNU) et 52 pour le carbone organique total (1 mg/l) sur 235 échantillons analysés (réseau et fontaines) ont été observés. En dehors de ces non-conformités <b>sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2019.</b>
<b>Micropolluants</b>	Deux campagnes d'analyses sur 277 micropolluants organiques, incluant des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des antioxydants, des hydrocarbures, des composés organiques volatils et des traceurs de contamination avec des eaux usées ont été effectuées en juillet et septembre 2019 sur 5 échantillons d'eaux brutes et d'eaux traitées. Les résultats des analyses montrent que la plupart des substances analysées, y compris le chlorothalonil et ses métabolites, ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes, de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances. On relève la présence de caféine, carbamazépine, sulfaméthoxazole (indicateurs de contamination par des eaux usées) et benzotriazole (anticorrosif) dans l'eau brute et l'eau traitée de Champ-Bougin, ainsi que de diclofénac et de carbamazépine (indicateurs de présence d'eaux usées) dans l'eau des sources inférieures. Ces substances, présentes à l'échelle de traces, ne sont pas normées par la législation en vigueur.
<b>Dureté et teneur en nitrates</b>	<p>MOYENNE 19.6°f</p> <p>MOYENNE 6.9 mg/l</p> <p>VALEUR MAXIMALE 40 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
<b>Contrôles de qualité</b>	<b>Eau brute:</b> microbiologie et physico-chimie: 172 échantillons; micropolluants : 6 échantillons; carbone organique assimilable (COA) : 2 échantillons.. <b>Eau traitée</b> microbiologie et physico-chimie: 327 échantillons; micropolluants : 2 échantillons; COA : 20 échantillons; cytométrie en flux: 86 échantillons. <b>Extrémités de réseau:</b> microbiologie et physico-chimie: 410 échantillons; <b>Contrôle des travaux avant raccordement au réseau:</b> 50 échantillons.
<b>Habitants</b>	Nombre d'habitants approvisionnés: <b>33'373</b>



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
  - 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
  - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
  - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
  - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre