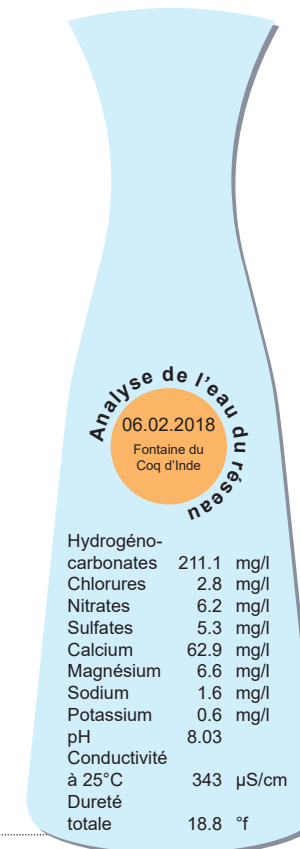




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2018

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 3.7 à 18.1 mg/L en 2018.
Provenance	Eau du lac (28.2%) et des sources de la ville situées dans les Gorges de l'Areuse (71.8%).
Traitement	Eau des sources: par chloration. Eau du lac: chaîne de traitement (pré-chloration, filtration sur pierre ponce et sable de quartz, filtration au charbon actif et désinfection au chlore).
Dépassement des qualités microbiologiques et chimiques	Trois dépassements de la valeur maximale (DVM) pour des entérocoques (0 UFC/100 ml) sur les 685 analysés (réseau, extrémités de réseau, Champ Bougin et fontaines) n'ont pas été confirmés lors d'une seconde analyse; 10 DVM pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) ont été enregistrés, ainsi que 31 légers DVM pour le chlore libre. Onze DVM de la turbidité (1 FNU) et 86 pour le carbone organique total (1 mg/l) sur 235 échantillons analysés (réseau et fontaines) ont été observés, ainsi que 3 DVM pour les chlorites et 5 pour les nitrites. En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2018.
Micropolluants	En juillet 2018, 108 micropolluants ont été recherchés sur 5 échantillons, soit des pesticides, des résidus médicamenteux, entre autres. La plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes, qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances. L'eau brute et l'eau traitée de Champ-Bougin contiennent de la metformine (antidiabétique), L'eau des sources montre la présence de caféine, un indicateur de contamination avec des eaux usées, à une concentration de 0.3 µg/l. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ne représentent pas un danger pour notre santé.
Dureté et teneur en nitrates	<p>MOYENNE 19.2°F</p> <p>MOYENNE 6.47</p> <p>VALEUR MAXIMALE 40 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: microbiologie et physico-chimie: 198 échantillons; micropolluants : 3 échantillons; carbone organique assimilable (COA) : 3 échantillons. Eau traitée (Champ-Bougin, réseau et réservoirs): microbiologie et physico-chimie: 323 échantillons; micropolluants : 2 échantillons; COA : 7 échantillons; cytométrie en flux: 193 échantillons. Fontaines et hivernages : 59 échantillons. Extrémités de réseau: microbiologie et physico-chimie: 413 échantillons; Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 30 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'355



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre