

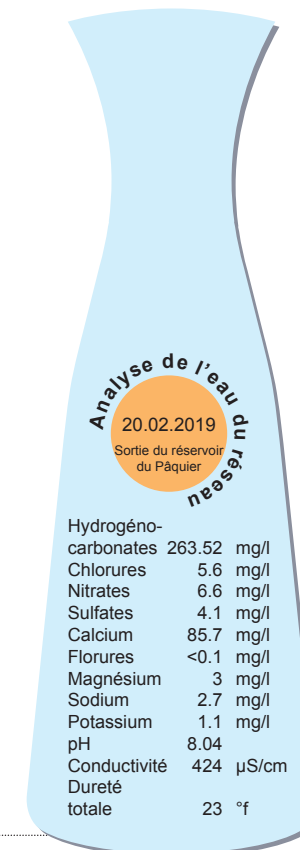


Commune de Val-de-Ruz

FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2019

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Val-de-Ruz est bien minéralisée. C'est une eau mi-dure à dure, en fonction de la ressource, chargée en hydrogencarbonates, calcique, sulfatée et en partie influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates ont varié de 6.6 à 28.9 mg/L en 2019.
Provenance	Eau des sources et des puits des villages (72.6%), avec une partie fournie par des tiers (27.4%).
Traitement	Par rayonnement UV: Coffrane, Les Geneveys-sur-Coffrane, Montmollin, Boudevilliers, Malvilliers, Fontaines, Engollon, la Joux-du-Plâne. Par chloration: Cernier, Chézard-Saint-Martin, Dombresson, Villiers, Savagnier, Fenin, Vilars, Saules, Fontaines, Engollon, Fontainemelon, Les Hauts-Geneveys. Tiers : SIVAMO, SECH, Neuchâtel et Rochefort: par chloration.
Qualité microbiologique et chimique	Sur les 243 échantillons analysés, 5 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour des germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml), 1 DVM pour E. coli (0 UFC/100 ml) et 5 DVM pour la turbidité (1 FNU) ont été enregistrés. En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Val-de-Ruz a globalement respecté les exigences légales en 2019. Le puits du Lion n'a pas été utilisé en raison d'un DVM pour les nitrates.
Micropolluants	Des recherches de 277 micropolluants organiques, incluant des pesticides et des résidus médicamenteux, ont été effectuées en 2019 dans les eaux brutes et les eaux traitées. Une contamination à la bentazone et deux autres par des métabolites du métolachlore ont été identifiées; les ressources en question ont été mises à la décharge. En outre, la présence de caféine et de diclofenac (un médicament) a été détectée aux captages des 3 Suisses et Gd. Planches-Murgier, mais ces substances ne sont pas normées par la législation. Elles confirment, par contre, l'influence d'eaux usées sur ces captages. La plupart des substances analysées ne sont pas détectables, y compris le chlorothalonil et ses métabolites, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes.
Dureté et teneur en nitrates	
Contrôles de qualité	Eau brute: microbiologie et physico-chimie: 126 échantillons; micropolluants : 15 échantillons Eau traitée : microbiologie et physico-chimie: 243 échantillons; micropolluants : 5 échantillons. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 48 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 17'009



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
 - Goût de chlore: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre