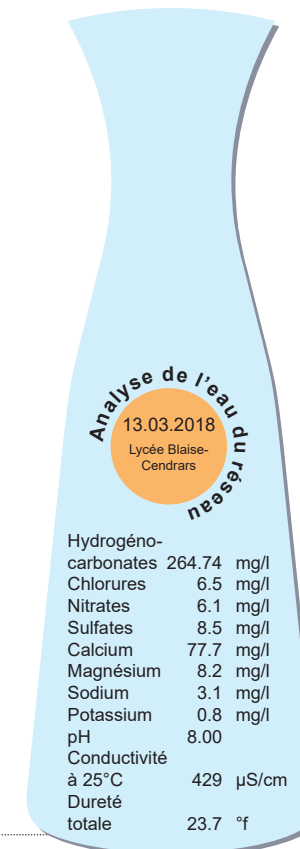




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2018

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, mi-dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée. Elle n'est pas ou peu influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates varient de 3.5 à 7.4 mg/L.
Provenance	Sources et captages situés dans les Gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources dans les Gorges de l'Areuse et eau du lac de Neuchâtel) comme eau de secours et d'appoint (en moyenne 13% de l'approvisionnement en 2018).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats; chloration secondaire dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance.
Qualité microbiologique et chimique	Parmi les 627 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 23 ont montré un dépassement de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles et 3 pour entérocoques. Ces résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 16 DVM pour le chlore libre (0.1 mg/L) et 6 pour la turbidité (1 FNU) pour ont aussi été enregistrés. Ces non-conformités ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2018.
Micropolluants	Une campagne d'analyses de 108 micropolluants organiques, soit des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, entre autres, a été effectuée en juillet 2018. Aucune substance n'a été détectée au-dessus du seuil de quantification. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté et teneur en nitrates	
Campagnes et nombre d'échantillons	Eau brute: 48 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie) sur 12 sources et captages; 1 échantillon pour les micropolluants (µP) et 1 pour le carbone organique assimilable (COA). Eau traitée: 129 échantillons analysés (réseau et réservoirs) (bactériologie et physico-chimie) sur 31 sites; 1 échantillon pour les µP; 5 pour le COA, 238 pour la cytométrie en flux (CMF). Fontaines et hivernages: 19 échantillons. Extrémités de réseau: 479 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie); 414 pour la CMF. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 74 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 37'941



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
 - Goût de chlore: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre